

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des „MSC UpGrade“- Programms**

- 1.** Mit dem Upgrade-Programm „MSC UpGrade“ (im folgenden „Programm“ genannt) haben Gäste mit einer bestätigten Buchung („Bieter“) die Möglichkeit, MSC Cruises S.A. ein Angebot („Angebot“) zu unterbreiten, um ein Upgrade von der ursprünglich erworbenen Kabinen-Kategorie auf eine höhere Kabinen-Kategorie zu erhalten.
- 2.** Das Programm betrifft ausschließlich Kreuzfahrten, Reisedaten und Kabinen-Kategorien, die von MSC Cruises S.A. nach eigenem Ermessen ausgewählt werden. Das Angebot ist nur und erst dann verbindlich, wenn es von MSC Cruises S.A. offiziell angenommen wird. Das Programm ist möglicherweise nicht für alle Kreuzfahrten oder Kabinen-Kategorien verfügbar.
- 3.** Die teilnehmenden Gäste müssen volljährig, also mindestens 18 Jahre alt sein und rechtlich verbindliche Verträge abschließen können. Des Weiteren soll er Bieter dazu berechtigt sein, im Namen der in dem Angebot genannte/n Person/en ein rechtlich verbindliches Angebot gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das „Upgrade Programm“ einzureichen.
- 4.** Nur Gäste, die eine Einladung („Einladung“) von MSC Cruises S.A. zur Einreichung eines Angebots erhalten haben, können an diesem Programm teilnehmen.
- 5.** Nach dem Erhalt einer Einladung können Gäste ihre Angebote für ein Kabinen-Upgrade auf eine Kabine in einer höheren Kategorie, als in der ursprünglichen Buchung bestätigt, einreichen.
- 6.** MSC Cruises S.A. kann das Angebot bis zum Abfahrtsdatum jederzeit annehmen. Für den Fall, dass MSC Cruises S.A. das Angebot annimmt, wird die im Bieterformular hinterlegte Kreditkarte der Gäste sofort mit dem vollen Gebots-Betrag belastet.
- 7.** Der ggfls zu zahlende Gesamtbetrag für das gewünschte Upgrade im Falle des Zuschlags wird den Gästen vor der Abgabe des Angebots mitgeteilt. erfolgen.
- 8.** Sobald das Angebot für das Kabinenupgrade seitens MSC Cruises S.A. angenommen worden ist, ist das Upgrade verbindlich und im Falle einer Stornierung oder Umbuchung nicht (anteilig) erstattungsfähig.
- 9.** Wenn die Buchung des Bieters mehrere Gäste einbezieht, gilt das eingereichte Angebot pro Passagier, jedoch nur für die erste und zweite Person der Buchung.

**10.** Wenn die Buchung mehrere Passagiere und Kabinen umfasst und die Einladung zur Teilnahme am Upgradeprogramm von MSC auch sämtliche Passagiere und Kabinen vollständig umfasst muss für alle Passagiere ein Angebot eingereicht werden, gleichwohl behält sich MSC Cruises S.A. das Recht vor, ggfls. nur eines dieser Angebote, kabinenbezogen, anzunehmen.

**11.** Für den Fall, dass alle Buchungen von gemeinsam reisenden Gästen ein Upgrade erhalten, kann MSC nicht garantieren, dass sich alle upgegradeten Kabinen in der Nähe zueinander befinden.

**12.** Wenn die Buchung nur eine Person umfasst, wird dem Gast der Angebots-Preis basierend auf einer Doppelbelegung ermittelt.

**13.** MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob das Angebot des Bieters angenommen wird. Eine Verpflichtung seitens MSC Cruises S.A. zur Annahme besteht nicht, unabhängig davon, ob Kabinen in der Kategorie, für die ein Upgrade-Angebot eingereicht wurde, verfügbar sind.

**14.** Wenn der Gast erfolgreich ein Upgrade erwirbt, das von MSC Cruises S.A. angenommen wird, behalten alle übrigen Bestimmungen der ursprünglich gebuchten Kreuzfahrt nach dem Upgrade weiterhin ihre Gültigkeit.

**15.** Gästen, die ein Upgrade erworben haben, kann MSC nicht garantieren, dass ihnen innerhalb der Upgrade-Kategorie eine bestimmte Kabinennummer zugewiesen wird, es könnte möglich sein, eine höhere Kabinenkategorie zu erhalten. Kabinennummer, Deck sowie Lage der Kabine hängen von der Verfügbarkeit ab und liegen im alleinigen Ermessen von MSC Cruises S.A.

**16.** Wenn Gäste, die die Erlebniswelt „Fantastica“ oder „Aurea“ gebucht haben, ein Upgrade-Angebot einreichen, können wir nicht sicherstellen, dass ihnen eine Kabine derselben Erlebniswelt zugewiesen wird. Die gebuchten Erlebniswelten „Bella“, „Fantastica“ oder „Aurea“ selbst werden jedoch beibehalten. Wenn der Gast ein Upgrade auf eine Erlebniskabine „Aurea“ oder „Yacht Club“ gewinnt, wird das ursprünglich gebuchte Erlebnis „Bella“ oder „Fantastica“ garantiert und das neue Erlebnis „Aurea“ oder „Yacht Club“ wird hinzugefügt Reservierung. Alle Vorteile im Zusammenhang mit dem Erlebnis

„Aurea“ oder „Yacht Club“ werden gewährt. Das neue Erlebnis wird innerhalb von 96 Stunden nach dem Kabinen-Upgrade bereitgestellt.

**17.** Gäste können ihr Angebot über den Hyperlink in der Angebots-E-Mail bis zu 72 Stunden vor Ende der Angebotsfrist überarbeiten oder stornieren, vorausgesetzt das Angebot wurde bis zu diesem Zeitpunkt noch nicht von MSC Cruises S.A. angenommen. Wenn das Angebot jedoch von MSC Cruises S.A. angenommen wird, bevor es vom Bieter storniert oder überarbeitet werden konnte, gilt der Vertrag über das Kabinenupgrade als rechtsverbindlich geschlossen.

**18.** Mit der Einreichung eines Upgrade-Angebots erklären sich die Gäste mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „MSC UpGrade“-Programms einverstanden.

**19.** MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, das Angebot jederzeit zu stornieren, Irrtum, Ungenauigkeiten sowie Regelungslücken zu korrigieren und dementsprechend Tarife, Gebühren und Zuschläge sowie Fristen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Bestehende Upgrade -Verträge sind davon nicht betroffen.

**20.** MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, diese vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Upgrade Programm nach eigenem Ermessen zu ändern.