MSC VOYAGERS CLUB

ALLGEMEINE CLUBBEDINGUNGEN DES MSC VOYAGERS CLUB-LOYALITÄTSPROGRAMMS (STAND 28.04.2022)

Die folgenden Clubbedingungen regeln die Vorschriften und Nutzungsbestimmungen des MSC Voyagers Club-Programms. Der MSC Voyagers Club ist ein Loyalitätsprogramm von MSC Cruises S.A. für alle Reisenden, die seit 2006 bereits mindestens einmal eine MSC Kreuzfahrt gemacht haben oder eine Buchung bei MSC Cruises bestätigt haben.

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

Die Clubbedingungen gelten für alle Mitglieder des MSC Voyagers Club.
Der MSC Voyagers Club tritt an die Stelle des früheren MSC CLUB in Form des MSC Cruises-Loyalitätsprogramms. Für detaillierte Informationen lesen Sie bitte unter Punkt 5 weiter.
Der MSC Voyagers Club tritt am 19.07.2015 in Kraft.
MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, die nachfolgenden Clubbedingungen ohne Ankündigung zu ergänzen.
Die Mitglieder sind selbst dafür verantwortlich, kontinuierlich auf dem neuesten Stand der Bestimmungen des MSC Voyagers Club zu sein.

1. MITGLIEDSCHAFT IM MSC VOYAGERS CLUB

1.1 Die Mitgliedschaft kann von jedem Passagier von MSC Cruises S.A. beantragt werden, der seit 2006 zumindest eine Kreuzfahrt mit MSC unternommen hat und von allen Gästen, die eine bestätigte Buchung bei MSC Kreuzfahrten vorweisen können.
1.2 Teilnahmeberechtigt sind Passagiere ab 0 Jahren. Für Mitglieder unter 18 Jahren hat die Anmeldung von einem Elternteil/Erziehungsberechtigten im Namen des Mitglieds unter 18 Jahren zu erfolgen.
Bei der Anmeldung muss der Passagier seinen vollen Namen angeben, und zwar genauso, wie er im Pass des Passagiers eingetragen ist.
1.3 Die Mitgliedschaft wird nicht automatisch erteilt. Der Beitritt kann auf einem der folgenden Wege erfolgen:

- **Vor der Einschiffung**, indem das „Werden Sie Mitglied"-Formular auf der Internetseite ausgefüllt wird, durch Klick auf den Link in der Buchungsbestätigung oder Klick auf den Link im E-Ticket. Es ist auch möglich, sich online im Rahmen des Web-Check-ins anzumelden. Die Mitglieder erhalten nach der Anmeldung ein E-Mail mit der Club-Identifikationsnummer. Gäste mit einer bestätigten Buchung bei MSC Cruises, können sich bis zu 72 Stunden vor der Abfahrt anmelden.
- **An Bord**, indem direkt an der Rezeption und/oder beim MSC Voyagers Club Infopoint ein Antrag auf Mitgliedschaft gestellt wird:
- **Passagiere, die mindestens ein Mal** an einer MSC Kreuzfahrt teilgenommen haben und sich an Bord anmelden, erhalten die Bestätigung über die erfolgreiche Anmeldung nach Ende der Kreuzfahrt per E-Mail (ca. 10 Tage nach Ende der Kreuzfahrt) mit ihrer persönlichen Club-Identifikationsnummer. Die Anrechnung von Punkten aus früheren Kreuzfahrten wird unter Punkt 3.1 der vorliegenden Clubbedingungen erläutert.
- **Passagiere, die zum ersten Mal mit MSC reisen** und sich an Bord anmelden, erhalten die Bestätigung über die erfolgreiche Anmeldung nach Ende der Kreuzfahrt per E-Mail (ca. 10 Tage nach Beendigung der Kreuzfahrt).
- **Nach der Kreuzfahrt** über die Internetseite www.mscvoyagersclub.de unter der Rubrik „Mitglied werden". Sobald die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten die Mitglieder eine E-Mail mit der Club-Identifikationsnummer und einer elektronischen Version der MSC Voyagers Club-Karte.

1.4 MSC Voyagers Club-Karte und Club-Identifikationsnummer
Mit jeder Anmeldung beim MSC Voyagers Club wird eine Club-Identifikationsnummer erzeugt, die an die im Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.
Bei der ersten Kreuzfahrt, die nach der Anmeldung unternommen wird, erhalten die Mitglieder eine Cruise Card, auf der die Club-Identifikationsnummer aufgedruckt ist. Die Cruise Card ist eine Plastikkarte mit allen notwendigen Gästeinformationen. Sie wird an Bord als Zahlungsmittel und als Schlüssel für die Kabine eingesetzt. Die Cruise Card mit der Club-Identifikationsnummer stellt die MSC Voyagers Club-Karte dar und wird auf jeder Kreuzfahrt erneut gedruckt und ausgehändigt.
Die MSC Voyagers Club-Karte ist das einzige Dokument zur Identifikation des Mitglieds an Bord. Wenn eine Kreuzfahrt gebucht wird, **muss die Club-Identifikationsnummer gemeinsam mit allen anderen Buchungsinformationen mitgeteilt werden**, auch wenn der Club-Preisnachlass nicht verfügbar ist. Dies ist die einzige Möglichkeit, die Berechtigung für die Angebote, die der MSC Voyagers Club seinen Mitgliedern bietet, in Anspruch zu nehmen und Clubpunkte zu sammeln.
Auch wenn die allgemeinen Voraussetzungen einer Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club grundsätzlich gegeben sein sollten, so hat dennoch kein Gast einen rechtlichen Anspruch auf Mitgliedschaft im MSC Voyager Club. MSC Cruises S.A. behält sich ausdrücklich das Recht vor, Gästen auch ohne Angabe von Gründen die Mitgliedschaft zu verweigern oder eine bestehende Mitgliedschaft zu kündigen. Tritt ein solcher Fall ein, verliert der Gast jegliches Recht auf Inanspruchnahme irgendwelcher MSC Voyagers Clubvorteile. Ersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.
Die Mitgliedschaft beim MSC Voyagers Club unterliegt den allgemeinen Clubbedingungen des MSC Voyagers Club. Sollten sich die Mitglieder weigern, die allgemeinen Clubbedingungen des MSC Voyagers Club zu akzeptieren, müssen sie die Mitgliedschaft umgehend kündigen, indem Sie sich schriftlich an MSC Cruises S.A. unter der Adresse MSC Cruises S.A., Avenue Eugène Pittard 40, CH-1206 Genf (Schweiz) wenden.

1.5. Dauer der Mitgliedschaft
Um die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club zu erhalten, muss mindestens eine Kreuzfahrt innerhalb von drei Jahren angetreten werden. Wenn das Datum der Ausschiffung der letzten Kreuzfahrt über drei Jahre (36 Monate) zurückliegt oder innerhalb von drei Jahren nach dem Datum der Anmeldung keine Kreuzfahrt unternommen wurde, erlischt die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club-Programm.
Beispiel: Wenn die letzte Ausschiffung am 30.1.2017 stattgefunden hat und bis zum 30.1.2020 keine Kreuzfahrt unternommen wurde, ist die Mitgliedschaft beendet.
Wenn die Anmeldung am 30.1.2017 stattgefunden hat und bis zum 30.1.2020 keine Kreuzfahrt unternommen wurde, ist die Mitgliedschaft ebenfalls beendet.
Wenn die Mitgliedschaft erloschen ist, ist eine erneute Anmeldung im MSC Voyagers Club notwendig. Die Anmeldung erfolgt dann unter den hier dargelegten Bedingungen. Es wird eine neue Club-Identifikationsnummer zugewiesen. Wenn die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club ausläuft, gehen alle gesammelten Punkte verloren.
Zum Beispiel: Wenn ein Mitglied des Diamond MSC Voyagers Club mit einer Punktzahl von 12.000 drei Jahre nach dem letzten Ausschiffungstermin nicht segelt, gehen die 12.000 Punkte verloren. Um wieder Punkte sammeln zu können, ist es notwendig den MSC Voyagers Club erneut zu abonnieren.

2. PUNKTE SAMMELN

Alle Mitglieder des MSC Voyagers Club sammeln Punkte nach den folgenden drei Kriterien:

a. Gebuchte „Erlebniswelt" (Bella, Fantastica, Aurea) oder MSC Yacht Club;
b. vor der Kreuzfahrt im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord;
c. Ausgaben an Bord.

a. „GEBUCHTE ERLEBNISWELT" MSC Cruises S.A. bietet die Möglichkeit, verschiedene Arten von "Erlebniswelten" zu buchen: (Bella, Fantastica, Aurea) oder den MSC Yacht Club. Mitglieder können in Abhängigkeit der gebuchten „Erlebniswelt" Punkte sammeln.

Bella Erlebniswelt:

- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von unter fünf Nächten und sechs Tagen: Anrechnung von 200 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder von sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 500 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 700 Punkten.

Erlebniswelt Fantastica:

- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von unter fünf Nächten und sechs Tagen: Anrechnung von 400 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder von sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 700 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 1.000 Punkten.

Erlebniswelt Aurea:

- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von unter fünf Nächten oder sechs Tagen: Anrechnung von 600 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder von sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 1.000 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 1.500 Punkten.

MSC Yacht Club:

- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von unter fünf Nächten oder sechs Tagen: Anrechnung von 800 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder von sechs

bis zehn Tagen: Anrechnung von 1.500 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 2.000 Punkten.

Die Punkte werden nur gemäß der jeweils gebuchten „Erlebniswelt" (Bella, Fantastica, Aurea) oder im MSC Yacht Club gesammelt. Für den Fall, dass ein Upgrade für die „Erlebniswelt" angeboten wird, werden lediglich die Punkte für die tatsächlich erworbene „Erlebniswelt" anerkannt. Es werden keine Punkte für ein kostenloses Upgrade der „Erlebniswelt" gewährt. Für Kreuzfahrten und Reisetermine, bei denen die „Erlebniswelten" Bella, Fantastica, Aurea oder der MSC Yacht Club nicht zur Anwendung kommen, gelten folgende Regelungen:

Kabinenkategorie:
Innenbereich: 600 Punkte
Kabine mit Meerblick: 750 Punkte
Balkon: 900 Punkte
Suite: 1.200 Punkte
MSC Yacht Club: 1.500 Punkte

Punkte, die für die erworbene „Erlebniswelt" gewährt werden, werden jedem Mitglied derselben Kabine gutgeschrieben, wenn die Kabine von mehr als einem Mitglied belegt ist.
Beispiel für eine Kreuzfahrt von sieben Nächten, mit der erworbenen „Erlebniswelt" Fantastica: Wenn nur ein Mitglied die Kabine belegt, werden am Ende der Kreuzfahrt 700 Punkte gesammelt. Wenn zwei Mitglieder die Kabine belegen, sammeln beide jeweils 700 Punkte bis zum Ende der Kreuzfahrt. MSC Voyagers Club Mitglieder, welche die gesamte World Cruise gebucht haben, erhalten je nach gebuchter Erlebniswelt bzw. MSC Yacht Club die **dreifache Punktzahl**. Die Punkte werden ihnen in diesem Fall schon zum Zeitpunkt der Buchung angerechnet. Welcome Member bekommen nur dann die dreifachen Punkte gutgeschrieben, wenn die MSC Voyagers Club Mitgliedschaft vor der Buchung der Weltreise beantragt wurde. Wenn Sie zum Beispiel die Bella Erlebniswelt kaufen, erhalten Sie 2.100 Punkte statt 700; wenn Sie die Erlebniswelt Fantastica kaufen, erhalten Sie 3.000 Punkte statt 1.000; wenn Sie die Erlebniswelt Aurea kaufen, erhalten Sie 4.500 Punkte statt 1.500.

Ab dem 27. Mai 2019 werden den Mitgliedern, die eine Abreise bei Voyages Selection buchen, doppelte Mitgliedspunkte für die gewählte Art der Erfahrung gutgeschrieben. Doppelte Punkte werden am Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben. Doppelte Mitgliedspunkte sind nicht rückwirkend und können nicht mit den Vorteilen des Future Cruise Program kombiniert werden.

b. Vor der Kreuzfahrt im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord:
MSC Cruises S.A. bietet die Möglichkeit, bereits vor der Kreuzfahrt Serviceleistungen an Bord zu erwerben. Solche Serviceleistungen, die vor der Kreuzfahrt erworben werden können, beinhalten Speisen & Getränke, Ausflüge, Spa & Fitness (für eine vollständige Liste der enthaltenen Services besuchen Sie bitte online den betreffenden Bereich) und werden unterschieden in Services, die von allen Kabinengästen gleichermaßen genutzt werden, und solche Services, die nur von Einzelpersonen genutzt werden.
Die Mitglieder des MSC Voyagers Club sammeln 100 Punkte pro € 150, die sie vor der Kreuzfahrt für MSC-Pakete und Serviceleistungen, die in der gebuchten Kreuzfahrt eingeschlossen sind, ausgeben*.
**Für andere Währungen als € Euro wird der jeweilige Tageskurs angewendet.*

Es gibt zwei Arten von Serviceleistungen an Bord, die vor der Kreuzfahrt bezahlt werden: Services je Kabine und Services je einzelnem Kabinengast.
Die Punkte werden auf der Grundlage der Gesamtausgaben berechnet, die das Mitglied für Serviceleistungen an Bord der MSC vor der Kreuzfahrt bezahlt hat. Die Ausgaben für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen an Bord, die alle Kabinengäste betreffen (und nicht eine Einzelperson in der Kabine), werden gleichmäßig unter den Kabinengästen aufgeteilt.
Beispiel für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen je Kabine: Der Gesamtbetrag für die vor der Kreuzfahrt bezahlten Serviceleistungen, die alle Kabinengäste betreffen, beläuft sich auf € 600. Wenn es sich um vier Kabinengäste handelt, dann beträgt die Berechnungsgrundlage für die Punkteverteilung für jedes Mitglied gleichermaßen € 150, was 100 Punkten entspricht. Im Falle der Punkte, die für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen an Bord vergeben werden, können Mitglieder keine Punkte für Nicht-Mitglieder, die die Kabine belegen, beanspruchen.
Die Punkte für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen an Bord, die einzelne Kabinengäste betreffen, werden demjenigen Mitglied gutgeschrieben, dem die jeweiligen im Voraus bezahlten Serviceleistungen zugewiesen sind.
Beispiel für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen je Einzelperson: Der Gesamtbetrag für die vor der Kreuzfahrt bezahlten Serviceleistungen, die einzelne Kabinengäste betreffen, beläuft sich auf € 600. Um die Punkte gutzuschreiben, wird der Gesamtbetrag durch 150 geteilt, woraus sich 400 Punkte ergeben. Der einzelne Kabinengast, der von den im Voraus bezahlten Serviceleistungen an Board, welche nur Einzelpersonen betreffen, profitiert, erhält alle 400 Punkte.

c. AUSGABEN AN BORD Die Mitglieder des MSC Voyagers Club sammeln 100 Punkte pro ausgegebenen €/$ 150 an Bord (Ausgaben im Kasino sind nicht eingeschlossen).
Am Ende der Kreuzfahrt werden die Punkte für die Ausgaben an Bord demjenigen Mitglied des MSC Voyagers Club gutschrieben, das an Bord die Abschlusszahlung vornimmt. Bei Einkäufen, die am POS bezahlt werden, werden die Punkte dem Eigentümer der Kreditkarte, dem Mitglied des MSC Voyagers Club, gutgeschrieben.

Alle Punkte, die während der Kreuzfahrt gesammelt werden, werden ca. 10 Tage nach Ende der Kreuzfahrt gutschrieben.
Die in diesem Abschnitt „2. Punkte sammeln" beschriebene Punkteberechnung bezieht sich auf MSC Kreuzfahrten, die nach dem 19.07.2015 enden. Alle Punkte, die über den MSC CLUB für Kreuzfahrten vor dem 19.07.2015 gesammelt wurden, werden mit dem Punkte-Multiplikator (x100) neu berechnet (d. h. sieben über den MSC CLUB gesammelte Punkte werden neu berechnet und ergeben 700 Punkte im MSC Voyagers Club).
Wenn in drei Jahren keine Kreuzfahrt unternommen wird, verfallen die gesammelten Punkte. Um erneut mit dem Sammeln der Punkte zu beginnen, ist eine Anmeldung im MSC Voyagers Club erforderlich.
Beispiel: Wenn ein Mitglied des MSC Voyagers Club mit Status Diamond über einen Punktestand von 12.000 verfügt und innerhalb von drei Jahren nach der letzten Ausschiffung keine Kreuzfahrt unternimmt, verfallen alle 12.000 Punkte.

2.1 PUNKTESTAND
Jedes Mitglied kann seinen Punktestand, Gültigkeitsdatum der Mitgliedskarte und alle Einzelheiten zu seinen Kreuzfahrten sowie der Clubmitgliedschaft auf www.msccruises.de überprüfen, indem es sich im persönlichen Bereich „Login oder Buchung verwalten" registriert. Darüber hinaus erhält jedes Mitglied regelmäßig eine E-Mail mit seinem aktuellen Punktestand an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

2.2 BONUS PUNKTE
Ab dem 28.07.2017 können Voyagers Club Mitglieder Bonus Punkte sammeln.
- Alle Kunden, die sich vor ihrer Kreuzfahrt sich mindestens 72 Stunden vor Abfahrt auf der MSC Website für den Club anmelden, erhalten 100 Bonus Punkte. Für die Anmeldung muss das Anmeldeformular auf unserer Website genutzt werden.
- Alle Mitglieder, die bis 72 Stunden vor ihrer Kreuzfahrt ihr MSC Voyagers Club Profil vervollständigen bzw bestätigen (E-Mail, Telefonnummer, Adresse), erhalten 100 Bonus Punkte.

Es ist möglich die Kontaktdaten online oder durch den Web Check In zu vervollständigen oder zu bestätigen.
Bonus Punkte können nicht rückwirkend gewährt werden. Die Punktegutschrift erfolgt ca. 10 Tage nach Kreuzfahrtende. Pro Kalenderjahr erhält jedes Mitglied einen Bonus Punkt.

3. Die Stufen der Mitgliedschaft: WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD und DIAMOND
Der MSC Voyagers Club besteht aus fünf Mitgliedschaftsstufen (Welcome, Classic, Silver, Gold und Diamond). Entsprechend der Gesamtsumme der auf jeder Stufe angesammelten Punkte wird eine personalisierte Bordkarte ausgestellt. Die MSC Voyagers Club-Karte trägt dieselbe Bezeichnung wie die jeweilige Stufe der Mitgliedschaft und stimmt mit der an Bord mitgelieferten Bordkarte überein.

- **Diamond-Mitgliedschaft**: 10.000+ Punkte
- **Gold-Mitgliedschaft**: von 4.300 bis 9.999 Punkte
- **Silver-Mitgliedschaft**: von 2.200 bis 4.299 Punkte
- **Classic-Mitgliedschaft**: von 1 bis 2.199 Punkte
- **Welcome-Mitgliedschaft**: 0 Punkte

Die elektronische Karte wird an alle Passagiere, die sich vor einer Kreuzfahrt im MSC Voyagers Club anmelden und eine bestätigte Buchung vorweisen, vergeben.

Wenn innerhalb von drei Jahren keine Kreuzfahrt unternommen wird, erlischt der erreichte Mitgliedsstatus, wie unter Punkt 1, 1.5 Dauer der Mitgliedschaft beschrieben.
Beispiel: Wenn ein Mitglied des MSC Voyagers Club mit Gold-Status nicht innerhalb von drei Jahren seit der letzten Ausschiffung eine Kreuzfahrt unternimmt, erlischt der Gold-Mitgliedsstatus.
Sobald ein neuer Punktestand, der zu einer höheren Mitgliedsstufe qualifiziert, erreicht ist, erhält das Mitglied bei seiner nächsten Kreuzfahrt nach Erreichen der Hochstufung seiner Mitgliedschaft eine MSC Voyagers Club-Karte mit derselben Club-Identifikationsnummer. Via E-Mail wird nach der Kreuzfahrt eine Mitteilung über den neuen Status der Mitgliedschaft an das Mitglied versandt.
Hochstufungen der Mitgliedschaft, die über Kreuzfahrten auf verschiedenen Schiffen, die in kurzem zeitlichen Abstand erfolgen, erlangt werden (weniger als zehn Tage), werden nicht in Echtzeit ausgeführt.

3.1 Anrechnung von früheren Kreuzfahrten
Eine feste Anzahl von 500 Punkten wird den Mitgliedern im Zuge ihrer Anmeldung beim MSC Voyagers Club gutgeschrieben, sofern sie mindestens eine MSC Kreuzfahrt nach 2006 unternommen haben. Dieselben Kriterien zur Anrechnung früherer Kreuzfahrten finden Anwendung bei Passagieren, deren Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club zuvor erloschen war (wenn keine Kreuzfahrt innerhalb von drei Jahren seit der letzten Einschiffung unternommen wurde).
Passagieren, die sich bis zu drei Monate nach der letzten Ausschiffung erfolgreich im MSC Voyagers Club anmelden, werden alle Punkte angerechnet, wenn der Zeitpunkt ihrer aktuellsten Ausschiffung weniger als drei Monate seit der Anmeldung zurückliegt.
3.2 Die Punkte sind nicht übertragbar und können nicht an Dritte weitergegeben werden.
3.3 Die Punkte haben keinen Geldwert und können nicht in Bargeld ausbezahlt werden. Sie können nur dazu eingesetzt werden, Vergünstigungen im Rahmen des MSC Voyagers Club-Programms zu erhalten.
3.4 Die Punkte werden immer nach der Kreuzfahrt und nicht während der Kreuzfahrt angerechnet.
3.5 Die Punkte werden möglicherweise nicht auf alle Kreuzfahrten angerechnet. Die Mitglieder sollten sich vor Abschluss der Buchung darüber informieren, ob für die jeweilige Abfahrt MSC Voyagers Club-Punkte erteilt werden.
3.6 Alle Punkte, die irrtümlich erteilt wurden, können jederzeit und ganz nach Ermessen der MSC Cruises S.A. annulliert oder verändert werden, ohne dass dies vorher mitgeteilt werden muss.

4. VORTEILE

4.1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

4.1.1 Mitglieder des MSC Voyagers Club haben das Recht auf eine Reihe von Vorteilen, die je nach Mitgliedsstatus variieren.
Die Vorteile werden folgendermaßen klassifiziert:
a) Preisnachlässe auf den Erwerb einer MSC Kreuzfahrt;
b) Dienstleistungen, Privilegien und Preisnachlässe an Bord.
4.1.2 Die einzige Möglichkeit, die Vorteile des MSC Voyagers Club in Anspruch zu nehmen, besteht darin, die MSC Voyagers Club Identifizierungsnummer bei der Buchung der Kreuzfahrt anzugeben.
4.1.3 Die Vorteile werden unterschieden in personenbezogene Vorteile und kabinenbezogene Vorteile. Die personenbezogenen Vorteile sind für das Mitglied als Einzelperson reserviert und können nicht übertragen werden. Die kabinenbezogenen Vorteile gehen von der Nutzung der Vorteile durch alle Gäste einer Kabine aus (auch wenn mehr als ein Gast über eine Mitgliedschaft verfügt).
4.1.4 Vorteile können ohne Ankündigung aus betrieblichen Gründen geändert werden. Die Reihenfolge und die Tage der Vergabe von Vorteilen an Bord können in Abhängigkeit von der Dauer der Kreuzfahrt und der Organisation des Schiffs variieren und sind von den Mitgliedern zu akzeptieren.
4.1.5 Mitglieder unter 18 Jahren sind nicht für alle Vorteile anspruchsberechtigt. Mitglieder unter 18 Jahren oder ein Elternteil/Erziehungsberechtigter müssen/muss in den vorliegenden allgemeinen Clubbedingungen überprüfen, inwiefern für Mitglieder unter 18 Jahren eine Beschränkung der Vorteile besteht.

4.2 MSC VOYAGERS CLUB ERMÄSSIGUNGEN

Voyagers Exklusives-Programm
Das Angebot kann bei jeder Kreuzfahrt angewendet werden (ausgenommen World Cruises) und wird mit dem 5% MSC Voyagers Club-Rabatt kombiniert. Die zusätzliche Ermäßigung kann je nach Abfahrten variieren. Voyagers Exklusives-Angebote sind für Welcome Members nicht verfügbar. Wenn Sie innerhalb von 12 Monaten vor der Abreise buchen, bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Rabatt von 5% + 50€/$ Bordguthaben (Silver, Gold, Diamond) + doppelte Punkte. Wenn Sie innerhalb von 9 Monaten vor der Abreise buchen, bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Rabatt von 5% + 50€/$ Bordguthaben (Silver, Gold, Diamond). Wenn Sie zwischen 6 und 9 Monaten vor der Abreise buchen, bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Rabatt von 5%. Wenn Sie weniger als 6 Monate vor der Abreise buchen, erhalten Sie nur die üblichen 5% Club-Rabatt.
Das Bordguthaben wird pro Mitglied und nicht nur pro Kabine gewährt. Das Bordguthaben wird der Endrechnung am Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben. Die Gutschrift an Bord gilt nicht für MSC Voyagers Club-Mitglieder unter 18 Jahren. Der Rabatt gilt für alle Reisenden einer Kabine sowie auf alle Abfahrten (außer World Cruise) und Preise (d.h. Frühbucher, Best Preis, Classic Preis, Katalogpreis und MSC Specials). Die Voyagers Exclusives Aktion ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar und gilt vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Der Rabatt kann nicht mit Gruppen- und Veranstaltertarifen kombiniert werden. Voyagers Exklusives Angebote können online unter Angabe Ihrer Clubnummer gebucht werden. Die Möglichkeit, Voyagers Exclusives zu buchen, kann auf einen bestimmten Zeitrahmen beschränkt sein. Der Ablauf von Werbeaktionen wird online bekannt gegeben. Die Bedingungen von Voyagers Exclusives können je nach Markt variieren. Die Rabatte für Mitglieder an Bord können im Moment des Erwerbs oder am Ende der Kreuzfahrt, wenn das Abrechnungskonto des Mitglieds geschlossen wird, berücksichtigt werden. Es muss stets kontrolliert werden, ob die Rabatte auf weitere laufende Angebote an Bord anwendbar sind. MSC Cruises S.A. ist nicht verantwortlich für Irrtümer und/oder Versäumnisse, die die Rabatte des MSC Voyagers Club an Bord betreffen.

Exklusive Ermäßigungen für Mitglieder auf ausgewählte Abreiseorte: „Voyages-Selection“
Bei einer ganzen Reihe von Kreuzfahrten werden zusätzliche Vergünstigungen gewährt (5%,10% oder 15%), die mit den 5 % Rabatt einer Buchung im MSC Voyagers Club kombiniert werden können (variiert je nach Abreisetermin und Verfügbarkeit). Die Voyages-Selection ist nicht für Mitglieder mit Status Welcome verfügbar. Dieser Preisnachlass ist auf alle Gäste in der selben Kabine erweiterbar, kann jedoch nicht mit weiteren Angeboten (z.B. MSC Specials, Smart Deals oder 48 Stunden Sales) kombiniert werden. Die Voyages-Selections können online unter der Rubrik des MSC Voyagers Club sowie an Bord und in Reisebüros eingesehen werden. Vorbehaltlich Verfügbarkeit, limitierte Kontingente. Mitglieder mit Status Silver, Gold und Diamond erhalten zusätzlich zu ihrem Preisnachlass bei einer Buchung der Voyages-Selection ein Bordguthaben in Höhe von €/$ 50. Das Bordguthaben wird dem jeweiligen Mitglied und nicht der Kabine eingeräumt. Das Bordguthaben wird am Ende der Kreuzfahrt mit der Schlussrechnung verrechnet. Das Bordguthaben ist nicht für Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren verfügbar.
4.2.1 Die Rabatte für Mitglieder an Bord können im Moment des Erwerbs oder am Ende der Kreuzfahrt, wenn das Abrechnungskonto des Mitglieds geschlossen wird, berücksichtigt werden. Es muss stets kontrolliert werden, ob die Rabatte auf weitere laufende Angebote an Bord anwendbar sind. MSC Cruises S.A. ist nicht verantwortlich für Irrtümer und/oder Versäumnisse, die die Rabatte des MSC Voyagers Club an Bord betreffen.

4.3 PRIVILEGIEN IM MSC VOYAGERS CLUB

- **MSC Voyagers Club-Gepäckanhänger**: personalisierte MSC Voyagers Club-Gepäckanhänger für die Einschiffung, enthalten im E-Ticket, das an den Gast übermittelt wird.
- **Bevorzugter Check-in für Diamond-Karteninhaber** in hierfür verfügbaren Häfen. Um diesen Vorteil nutzen zu können, ist es erforderlich, die Diamond Card des MSC Voyagers Club, die Gepäckanhänger oder die Club-Identifikationsnummer an der Gepäckabgabestelle beim Terminal vorzuzeigen. Die Club-Identifikationsnummer ist über das E-Ticket erhältlich. Sie kann auch als PDF-Version der elektronischen Karte bereits vor der Einschiffung ausgedruckt werden. Bitte beachten Sie, dass die Bevorzugung beim Einstieg nur für den ersten Tag der Kreuzfahrt, am Tag der Einschiffung nach dem Check-in gilt. Für alle übrigen Tage der Kreuzfahrt ist keine Bevorzugung vorgesehen.
- **Willkommen-Zurück-Cocktail [Classic, Silver, Gold und Diamond]**: Mitglieder des MSC Voyagers Club können sich auf einen Cocktail treffen. An Bord erhalten sie eine Einladung. Mitglieder sollten umgehend nach ihrem Check-in die Rezeption aufsuchen, um weitere Informationen zu erhalten. Nicht verfügbar auf einer Kreuzfahrt mit weniger als 4 Nächten. Alle Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren müssen zum Willkommen-Zurück-Cocktail von einem Erwachsenen aus derselben Kabine begleitet werden.
- **An Bord: Sonderangebote für MSC Voyagers Club Mitglieder. [Classic, Silver, Gold und Diamond]** Die Angebote an Bord gelten immer pro Person und nur für die Dauer der Kreuzfahrt. Angebote vorbehaltlich Verfügbarkeit an Bord. Die Voyagers Club Card muss vorgelegt werden, um die Angebote nutzen zu können. Die einzigen Angebote für Mitglieder sind in den Tagesangeboten verfügbar, die in der Kabine geliefert werden:
- **RABATT AUF FOTOS.** 10 % für Classic, 20 % für Silver, 30 % für Gold-Karteninhaber und 40 % für Diamond-Karteninhaber. Gültig für den Fotoshop nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Nicht kombinierbar mit anderen Foto-Shop-Angeboten. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **RABATT FÜR DEN KAUF einer GROSSEN AUSWAHL AN DIGITALEN ACCESSOIRES:** 5 % für Classic, 10 % Silber, 15 % für Gold und 20 % Diamond-Karteninhaber. Gültig für den Fotoshop nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Nicht kombinierbar mit anderen Foto-Shop-Angeboten. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **RABATT auf INTERNET-PAKETE: BROWSE & STREAM KREUZFAHRT-PAKET:** 5 % für Classic und Silver, 10 % für Gold und Diamond-Karteninhaber nur. Kann mit anderen Angeboten kombiniert werden. Eine Nutzung im Internet-Café ist ausgenommen. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **50 % RABATT auf DEN F1-SIMULATOR:** Kaufen Sie 2 Tickets für Filme im 4D-Kino, gültig für Inhaber der Classic-, Silver-, Gold- und Diamond-Karte nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Nicht kombinierbar mit anderen Angeboten. Der 4D-Kinobeleg muss vorgelegt werden, um den Rabatt in Anspruch nehmen zu können. Nur für einen Einkauf gültig. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren
- **RABATT AUF WÄSCHEPAKETE:** gültig für Silber-, Gold- und Diamond-Mitglieder nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Nicht kombinierbar mit anderen Angeboten. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **KOSTENLOSE PERSÖNLICHE BERATUNG SPA-ARZT:** gültig für Classic, Silver, Gold und Diamond-Karteninhaber nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **10 % RABATT AUF DEN THERMALBEREICHSKREUZFAHRTPASS:** gültig für Classic-, Silver-, Gold- und Diamond-Mitglieder nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Nicht kombinierbar mit anderen Angeboten. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.

- **30 % RABATT AUF DAS FITNESS-PAKET:** gültig für Classic-, Silver-, Gold- und Diamond-Mitglieder nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Das Fitness-Paket beinhaltet: Körperscan und 1 Stunde Personal Trainer, um das Trainingsprogramm für die Kreuzfahrtwoche zu definieren. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **30 % RABATT AUF DIE ZWEITE MASSAGE:** Der Rabatt gilt für Mitglieder der Classic-, Silver-, Gold- und Diamond-Karte und gilt nur für Massagen, die auf derselben Kreuzfahrt gekauft werden. Der Rabatt wird auf einen günstigeren Artikel gewährt und kann nur angewendet werden, wenn die gleiche Person mit Massagen versorgt wird. Gilt nicht für Express-Massagen Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **MSC-Shops-Rabatt:** Für jede 50 $/€, die Sie in einem Onboard-Shop ausgeben, erhalten Sie 10 $/€ Rabatt. Gilt für Inhaber von Classic-, Silver-, Gold- und Diamond-Karten. Der Rabatt wird am Point of Sale angewendet. Nicht kumulativ zu anderen an Bord verfügbaren Werbeaktionen. Gültig nur am ersten Tag Ihrer Kreuzfahrt (außer Tabak und Elektronik). Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren
- **10 % RABATT AUF DIE MINIBAR:** gültig für Inhaber der Classic, Silver, Gold und Diamond Karte nur für die aktuelle Kreuzfahrt und kann mit allen anderen Angeboten kombiniert werden. Der Rabatt wird am Ende der Kreuzfahrt von den Gesamtkosten für die Minibarnutzung abgezogen. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- **Meilenstein-Auszeichnung [Silver, Gold, Diamond]**: Mitglieder mit Status Silver, Gold und Diamond erhalten einen Mitgliedsanstecker, sobald sie die genannte Stufe der Mitgliedschaft zum ersten Mal erreicht haben. Auf der ersten Kreuzfahrt nach der ersten Hochstufung in den höheren Status. Die Anstecker werden nur an Bord verteilt und können den Mitgliedern nicht nach Hause geschickt werden. Die Anstecker werden allen berechtigten Mitgliedern des MSC Voyagers Club einmalig pro Hochstufung zugewiesen. Verfügbar für alle Mitglieder des MSC Voyagers Club, die zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt über zehn Jahre alt sind. Der Anstecker kann nicht zur Identifikation als Mitglied verwendet werden. Ihre Anstecknadel erhalten Sie am MSC Voyagers Club Infopoint!
- **Kostenloser einstündiger Besuch im Thermalbereich** : Kostenfreier einstündiger Besuch im Thermalbereich. Einmal pro Kreuzfahrt gültig für eine Sitzung im Dampfbad oder in der Sauna. Dieser Vorzug ist nicht für Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren erhältlich.
- **Geschenk des MSC Voyagers Club [Gold, Diamond]**: das Geschenk wird einmalig pro Kreuzfahrt und pro Mitglied im Laufe der Kreuzfahrt in die Kabine geliefert, in Abhängigkeit von Schiff und Zielort. Nicht verfügbar für Mitglieder des MSC Voyagers Club, die zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt unter zehn Jahre alt sind.
- **Bevorzugte Ausschiffung in Häfen, in denen Tenderboote eingesetzt werden [Gold, Diamond]**: Mitglieder des MSC Voyagers Club erhalten am ersten Tag in der Kabine eine Nummer, die den Vorrang anzeigt und zur bevorzugten Ausschiffung berechtigt. Um in den Genuss dieses Privilegs zu kommen, ist die Nummer an denjenigen Tagen, an denen Tenderboote eingesetzt werden, vorzuzeigen.
- **Kostenloses Foto im MSC Voyagers Club [Gold, Diamond]**: Gold- und Diamond-Mitglieder erhalten ein kostenloses Foto. Das gewünschte Foto kann vom Gast selbst ausgewählt werden. Das Foto hat ein Format von 13x18 cm. Es handelt sich um ein Bild, das beim Welcome Back Cocktail aufgenommen wurde oder ein anderes bereits ausgedrucktes Bild im selben Format. Voraussetzung ist, dass es ein Bild von Ihnen selbst ist. Sollte es einmal vorkommen, dass das Foto in diesem Format nicht verfügbar ist, wird Ihnen lediglich der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.
- **Kostenlose Geburtstagstorte [Gold, Diamond]**: Es wird eine Mitteilung in die Kabine gesendet, in der die Mitglieder zu einem Besuch ins Restaurant eingeladen werden, wo sie eine besondere Geburtstagsüberraschung erhalten. Der Maître oder die Mitarbeiter des Restaurants bringen mit den besten Glückwünschen des MSC Voyagers Club eine Torte an den Tisch der Mitglieder.
- **Kostenloses „Degustations-Abendessen" (pro Kabine) im Spezialitätenrestaurant [Diamond]**: Mitglieder sind berechtigt, einmal während der Kreuzfahrt ein Abendessen in einem unserer Spezialitätenrestaurants zu genießen (Getränke nicht eingeschlossen). Die Mitglieder dürfen einen weiteren Gast aus derselben Kabine zum Essen einladen, aber nur wenn der Gast keinen Diamond-Status hat. Mitglieder unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Erwachsenen sein, um diese Leistung in Anspruch nehmen zu dürfen. Dieser Vorteil wird nur einmal pro Kreuzfahrt gewährt. Es können keine Getränke in das Spezialitätenrestaurant mitgebracht werden. Die Privilegien gelten nur in bestimmten Spezialitätenrestaurants. Weitere Details sind an Bord verfügbar.
- **Complimentary Spumante with macarons in cabin [Diamond]**: pro Kabine einmalig je Kreuzfahrt. Dieses Privileg ist nicht für Mitglieder unter 18 Jahren erhältlich.
- **Kostenloser einstündiger Tanzunterricht [Diamond]**: Alle Mitglieder mit Status Diamond können einmal kostenfrei am 1-stündigen Tanzunterricht teilnehmen. Einmal pro Kreuzfahrt und Mitglied. Es handelt sich um Gruppen-, nicht um Einzelunterricht. Nicht verfügbar auf einer Kreuzfahrt mit weniger als 4 Nächten. Sie erhalten eine Einladung an Bord.
- **Kostenfreie Frottee-Bademäntel und Hausschuhe in der Kabine [Diamond]**: Nur für Erwachsene während der Kreuzfahrt erhältlich. Zum leihweisen Gebrauch zur Verfügung gestellt, die Ausstattung ist am Ende der Kreuzfahrt in der Kabine zu hinterlassen. Dieses Privileg ist nicht für Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren erhältlich.
- **Die MSC Voyagers Club Diamond Party [Diamond]**: Mitglieder mit Status Diamond erhalten an Bord eine Einladung für eine exklusive Party, auf der sie andere Mitglieder des MSC Voyagers Club mit Diamond-Status treffen können. Nicht verfügbar auf einer Kreuzfahrt mit weniger als 4 Nächten. Alle Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren müssen auf der MSC Voyagers Club Diamond Party von einem Erwachsenen aus derselben Kabine begleitet werden.
- **MSC Voyagers Club Sweet Chocolate Gift [Diamond]**: an Bord wird für die Mitglieder ein kostenloses Schokoladenschiff angefertigt und während der MSC Voyagers Club Diamond-Party als Geschenk verteilt. Nicht verfügbar auf einer Kreuzfahrt mit weniger als 4 Nächten.
- **Bevorzugte Ausschiffung am Ende der Kreuzfahrt [Diamond]**: Für weitere Informationen sollen sich Mitglieder an die Rezeption, den MSC Voyagers Club Infopoint oder den Gästebetreuuer wenden.
- **Später Check-out aus der Kabine bei der Ausschiffung [Diamond]**: Mitglieder können bis zu 2 Stunden nach Ankunft des Schiffes im Hafen in der Kabine bleiben. Mitglieder, die dieses Privileg nutzen möchten sind dazu aufgefordert Ihre Transferzeit zu checken. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption/Gäste Service und/oder beim MSC Voyagers Club Infopoint.
- **Spezieller Online-Bereich für Mitglieder**: Bereich, in dem die Mitglieder ihr Punkte-Konto, Angebote und Neuigkeiten einsehen können.
- **MSC Voyagers Club E-Newsletter**: Allen Mitgliedern, die bei der Anmeldung einer Kontaktaufnahme zugestimmt haben, wird ein E-Newsletter zugeschickt. Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren, die bei der Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten nur die wichtigen Mitteilungen über den MSC Voyagers Club (Anmeldung, Punkte-Konto, Hochstufung des Status, Erinnerung an den möglichen Ablauf der Mitgliedschaft).
- **MSC-Botschafter-Umfrage**: Mitglieder, die ihr Einverständnis für eine Kontaktaufnahme gegeben haben, werden möglicherweise eingeladen, im Rahmen einer Online-Umfrage ihre Meinung und ein Feedback abzugeben.

4.4 Alle oben beschriebenen Vorteile werden den Mitgliedern entsprechend ihrem Mitgliedsstatus erteilt. Zeit und Ort der Erteilung der Vorteile kann in Abhängigkeit von der Kreuzfahrt, des Zielortes und der Dauer der Kreuzfahrt variieren. Vorteile können aufgrund von Verfügbarkeit und/oder betrieblichen Gründen ohne Ankündigung geändert werden. Für weiterführende Informationen über die folgenden oder alle anderen Vorteile erkundigen Sie sich bitte am MSC Voyagers Infopoint oder an der Rezeption, wenn Sie an Bord sind, oder besuchen Sie www.mscvoyagersclub.de.

5. VERÄNDERUNGEN HINSICHTLICH DES AUFGELÖSTEN MSC CLUB-PROGRAMMS

Mit Inkrafttreten des MSC Voyagers Club wird der MSC CLUB aufgelöst.
Die vorliegenden allgemeinen Clubbedingungen des MSC Voyagers Club ersetzen alle vorherigen Bestimmungen des MSC CLUB. Im Zuge der Veröffentlichung auf allen Internetseiten der MSC Cruises S.A. startet der MSC Voyagers Club mit Wirkung zum 19.07.2015.
Der MSC Voyagers Club tritt an die Stelle des früheren MSC CLUB in Form des MSC Kreuzfahrten-Loyalitätsprogramms.
Alle Mitglieder, die zuvor im nun aufgelösten MSC CLUB-Loyalitätsprogramm angemeldet waren, werden zu Mitgliedern des MSC Voyagers CLUB.
Alle vorherigen Regelungen, Vorteile, Privilegien und Angebote des MSC CLUB haben ab der Einführung des MSC Voyagers Club keine Gültigkeit mehr und können nicht länger geltend gemacht werden. Alle früheren MSC Club-Identifikationsnummern, die zuvor ausgegeben wurden, bleiben im MSC Voyagers Club-Programm gültig.
Ab der Einführung des MSC Voyagers Club wird allen Clubmitgliedern, die dem nun aufgelösten MSC CLUB angehören, ein Zeitraum von 36 Monaten gewährt, in dem die Punkte und der Mitgliedsstatus bestehen bleiben, sofern mindestens eine Kreuzfahrt innerhalb von 36 Monaten ab dem 19.07.2015 unternommen wird.

6. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

6.1 MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, alle oder einen Teil dieser allgemeinen Clubbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu erweitern.
6.2 MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jedes Mitglied fristlos vom MSC Voyagers Club-Programm auszuschließen.
Im Fall eines Ausschlusses und/oder Sperrung der Mitgliedschaft verfallen alle bis zu diesem Zeitpunkt angesammelten Punkte und zugehörigen Privilegien. MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Teilnahme abzulehnen.
6.3 Juristische Personen und Angestellte der MSC Cruises S.A. sind von der Teilnahme an diesem Programm ausgeschlossen.
Es werden keine Punkte eine erworbene „Erlebniswelt" oder für im Voraus bezahlte Services an Bord gutgeschrieben, wenn das Mitglied mit einem kostenlosen oder speziellen Ticket reist. Darüber hinaus zählt diese Kreuzfahrt nicht als Beitrag zur Erlangung eines höheren Mitgliedsstatus.
6.4 Zur Mitteilung einer Adressänderung können die Mitglieder ihr Mitgliederprofil auf der Internetseite von MSC Kreuzfahrten aktualisieren, indem sie online den persönlichen Bereich unter der Rubrik des MSC Voyagers Club aufsuchen.
6.5 Die Punkte und Vorteile, die dem Mitglied zugewiesen werden, sind ausschließlich personenbezogen und können nicht abgetreten, übertragen, verkauft, in Bargeld ausbezahlt oder im Falle einer teilweisen Nutzung erstattet werden.

6.6 Jedes Mitglied darf nur Inhaber einer einzigen Club-Identifikationsnummer sein. Wurde einem Mitglied irrtümlich mehr als eine Club-Identifikationsnummer zugewiesen, wird MSC alle angesammelten Punkte auf eine einzige Club-Identifikationsnummer übertragen und alle übrigen Club-Identifikationsnummern löschen.
6.7 Die Punkte werden nur gutgeschrieben, wenn die Kartenidentifikationsnummer bei der Buchung angegeben wird und wenn die Kreuzfahrt tatsächlich durchgeführt wird. Für den Fall, dass das Mitglied nicht an der Kreuzfahrt teilnimmt, werden die Punkte nicht erteilt.
Wenn Mitglieder nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, werden solche Punkte, die vor der Einschiffung entstanden sind, nicht erteilt und die Kreuzfahrt wird nicht bei der Punkteberechnung und bei der Bewertung des Status berücksichtigt.
Wenn das Mitglied nicht an der Kreuzfahrt teilnimmt, wird dies nicht für die Verlängerung des Status berücksichtigt.
Sollte eine Kreuzfahrt seitens MSC Cruises S.A. abgesagt werden, so gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MSC Cruises S.A.
Wenn Mitglieder nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, werden die kabinenbezogenen Vorteile nicht für die Kabine geltend gemacht, in der das Mitglied ursprünglich Gast gewesen wäre.
MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, im Falle von Meinungsverschiedenheiten bezüglich der über Ausgaben an Bord gesammelten Punkte die Mitglieder um eine Kopie der Abschlussrechnung zu bitten.
6.8 Werden kombinierte Kreuzfahrten erworben (d. h. bei einer oder bei separaten Reservierungen gebuchte Kreuzfahrten auf demselben Schiff mit direkt aufeinanderfolgenden Abfahrtsdaten), so werden die Punkte unter Berücksichtigung der Gesamtzahl der Nächte gutgeschrieben und dabei die höchste Buchungskategorie Ihrer Erlebniswelten zugrunde gelegt. Im Falle einer Meinungsverschiedenheit über die Gültigkeit der Auslegung und/oder Ausübung der vorliegenden allgemeinen Clubbedingungen und über das MSC Voyagers Club-Programm unterliegt dieser Vorgang ausschließlich Schweizer Recht und der Zuständigkeit Schweizer Gerichte.
6.9 MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, jede der allgemeinen Clubbedingungen des MSC Voyagers Club zu jeder Zeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, abzuwandeln oder zu verändern und diese berichtigten Bedingungen auf unserer Internetseite einzustellen. Die berichtigten allgemeinen Clubbedingungen gelten automatisch ab dem Zeitpunkt ihrer Einstellung auf unserer Internetseite. Die Mitglieder sollten daher diese allgemeinen Clubbedingungen immer wieder einsehen, um über mögliche Ergänzungen, Abwandlungen oder Veränderungen informiert zu sein.
Wir behalten uns darüber hinaus das Recht vor, den MSC Voyagers Club mit oder ohne vorherige Ankündigung aufzulösen. Wir sind gegenüber keinem Mitglied oder einer dritten Partei verpflichtet, sollten wir von diesem Recht Gebrauch machen.
Darüber hinaus können wir von Zeit zu Zeit neue Richtlinien und Regeln, die bestimmte Unterpunkte des MSC Voyagers Club betreffen, bekanntgeben. Ein jedes dieser zusätzlichen Dokumente wird hiermit in die vorliegenden allgemeinen Clubbedingungen durch Verweis eingegliedert; dies gilt unter der Voraussetzung, dass im Falle eines direkten Widerspruchs zwischen solch zusätzlichen Dokumenten und den hier festgelegten Bedingungen die hier festgelegten Bedingungen Vorrang haben.

7. DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datenschutzrichtlinien und die Grundsätze der Datenverarbeitung finden Sie auf der folgenden Internetseite: https://www.msccruises.de/datenschutz