

MSC Cruises – Bedingungen für Bordservices

Gilt für: Getränkepakete, Spezialitätenrestaurants, Internet, Foto, Unterhaltung, Spa & Beauty, Landausflüge

Letzte Aktualisierung: Februar 2026

© MSC Cruises S.A. – Alle Rechte vorbehalten

## **Schnellzugriff**

Getränkepakete

Spezialitätenrestaurants

Internet (Wi-Fi) Pakete

Fotopakete

Unterhaltung – Fun Pass

Spa- & Beauty-Dienstleistungen

Landausflüge

### **1. Getränkepakete**

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GETRÄNKEPAKETE:

#### **Getränkepaket Easy**

Pakete werden pro Kreuzfahrt verkauft und nicht pro Tag oder auf anderer Basis. Die Preisgestaltung gilt für jeden Tag der Kreuzfahrt, außer am Ausschiffungstag. Nach Aktivierung an Bord können die Pakete nicht gekündigt oder erstattet werden.

Pakete müssen von allen Gästen derselben Kabine gebucht werden. Dies schließt Minderjährige ein, für die das „Getränkepaket für Kinder gebucht werden muss. Für Kleinkinder unter drei Jahren besteht keine Verpflichtung zur Buchung eines Getränkepakets.

Die folgenden Ausschlüsse gelten für dieses Getränkepaket: Tabakwaren, Souvenirgläser, Eiscreme-Menü, Einzelhandelsartikel, Minibar, Zimmerservice und Sonderaktionen. Weitere Bedingungen und Bestimmungen können gelten. Getränke und Spirituosen können je nach Verfügbarkeit und Route ersetzt werden.

Das Paket gilt nicht in bestimmten Themenbars, Spezialitätenrestaurants und auf Privatinseln.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch

umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

### **Getränkpaket Premium Extra**

Getränke mit einem Wert über €14 / \$16 sind ausgeschlossen. Pakete werden pro Kreuzfahrt verkauft und nicht pro Tag oder auf anderer Basis. Die Preisgestaltung gilt für jeden Tag der Kreuzfahrt, außer am Ausschiffungstag. Nach Aktivierung an Bord können Pakete nicht gekündigt oder erstattet werden.

Pakete müssen von allen Gästen derselben Kabine gebucht werden. Dies schließt Minderjährige ein, für die das Getränkekpaket für Kinder gebucht werden muss. Für Kleinkinder unter drei Jahren besteht keine Verpflichtung zur Buchung eines Getränkekpakets.

Die folgenden Ausschlüsse gelten für dieses Getränkekpaket: Tabakwaren, Souvenirgläser, Eiscreme-Menü, Einzelhandelsartikel, Minibar, Zimmerservice und Sonderaktionen.

Das Paket gilt nicht in bestimmten Themenbars.

Weitere Bedingungen und Bestimmungen können gelten. Getränke und Spirituosen können je nach Verfügbarkeit und Route ersetzt werden.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

Höchstwert für Getränke:

- €14: Mittelmeer, Nordeuropa, Kanarische Inseln & Madeira, Vereinigte Arabische Emirate, Antillen, Weltreise
- \$16: Karibik, Nordamerika & Alaska, Asien

### **Alkoholfreies Getränkekpaket**

Pakete werden pro Kreuzfahrt verkauft und nicht pro Tag oder auf anderer Basis. Die Preisgestaltung gilt für jeden Tag der Kreuzfahrt, außer am Ausschiffungstag. Nach Aktivierung an Bord können Pakete nicht gekündigt oder erstattet werden.

Pakete müssen von allen Gästen derselben Kabine gebucht werden. Dies schließt Minderjährige ein, für die das „Getränkpaket für Kinder gebucht werden muss. Für Kleinkinder unter drei Jahren besteht keine Verpflichtung zur Buchung eines Getränkpakets.

Die folgenden Ausschlüsse gelten für dieses Getränkpaket: Tabakwaren, Souvenirgläser, Eiscreme-Menü, Einzelhandelsartikel, Minibar, Zimmerservice und Sonderaktionen. Weitere Bedingungen und Bestimmungen können gelten. Getränke können je nach Verfügbarkeit und Route ersetzt werden.

Das Paket gilt nicht in bestimmten Themenbars, Spezialitätenrestaurants und auf Privatinseln.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

### **Getränkpaket für Kinder**

Das Getränkpaket für Kinder gilt für Minderjährige (Alter gemäß Land/Operationsgebiet), die Teil einer Familie sind, die ein Erwachsenenpaket (Easy, Alkoholfrei oder Premium Extra) gebucht hat.

Weitere Bedingungen und Bestimmungen entsprechen den Inhalten und Ausschlüssen des verbundenen Erwachsenenpakets.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

*Als abschließender Hinweis: Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet zusätzliche Einsparungen gegenüber Bordpreisen.*

## **2. Spezialitätenrestaurants**

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SPEZIALITÄTENRESTAURANT-PAKETE:

Trinkgelder sind bei allen vorausbezahlten Paketen enthalten.

Kleinkinder genießen kostenfreie Mahlzeiten.

Einzel- und Mehrgangpakete (2, 3 oder 4 Mahlzeiten) sind personenbezogen und nicht übertragbar.

Gäste im Alter von 3 bis 12 Jahren erhalten ein spezielles Kindermenü zum Festpreis. Gegen Zahlung der Differenz zwischen dem Preis für das Kindermenü und dem im Voraus bezahlten Preis für Erwachsene ist an Bord ein Upgrade auf das vollständige Erwachsenenmenü möglich (Hola! Tacos & Cantina sind davon ausgenommen).

Mahlzeiten und Reservierungen unterliegen der Verfügbarkeit. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Präferenzen zu berücksichtigen.

Ausgewählte Premiumgerichte sind gegen Aufpreis erhältlich.

Einzel- und Mehrgangpakete (2, 3 oder 4 Mahlzeiten) beinhalten ausschließlich Speisen. Alkohol darf nicht von Gästen unter dem gesetzlichen Mindestalter des jeweiligen Landes gekauft oder konsumiert werden.

Nicht genutzte Mahlzeiten in Mehrgangpaketen (2, 3 oder 4 Mahlzeiten) sind nicht erstattungsfähig. Pakete sind in allen Spezialitätenrestaurants gültig, können jedoch nur einmal im „Butcher's Cut“ oder dem „Le Grill“ (MSC Euribia) genutzt werden.

Für „Carousel Productions at Sea – Signature Cocktail & Show“-Pakete gilt: Kinder unter 3 Jahren haben kostenlosen Zugang zur Show. Speisen sind nicht enthalten.

*Abschließender Hinweis: Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet zusätzliche Einsparungen gegenüber Bordpreisen.*

### **3. Internet (Wi-Fi) Pakete**

#### GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR INTERNETPAKETE:

Bleiben Sie während Ihrer Kreuzfahrt mit Ihren Lieben in Kontakt und teilen Sie unvergessliche Momente. MSC Cruises bietet eine Reihe von Internetpaketen, die sich nach Ihren Verbindungsanforderungen und der Anzahl der Geräte richten, die Sie an Bord verwenden möchten. Der Internetzugang wird über eine fortschrittliche Satellitentechnologie bereitgestellt und gewährleistet eine Verbindung, wohin auch immer Ihre Kreuzfahrt Sie führt. Da die Satellitenabdeckung jedoch von externen

Faktoren abhängt, kann es gelegentlich zu Schwankungen bei der Geschwindigkeit oder der Verfügbarkeit des Services kommen.

### 1. Annahme der Bedingungen

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung des Internetdienstes an Bord bestätigen die Gäste, dass sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Sie sind integraler Bestandteil des Beförderungsvertrags von MSC Cruises.

### 2. Verfügbarkeit des Dienstes

Der Internetzugang an Bord wird über Satellitenkommunikation bereitgestellt. Die Verbindungsgeschwindigkeit und -stabilität können je nach Wetterbedingungen, Schiffsposition und Netzwerkauslastung variieren. Die Leistung kann auch zu Spitzenzeiten, z. B. am frühen Morgen oder nach Landausflügen, schwanken.

Obwohl alle Anstrengungen unternommen werden, um eine stabile Verbindung aufrechtzuerhalten, kann MSC Cruises keinen unterbrechungsfreien Dienst, Mindestverbindungsgeschwindigkeiten oder bestimmte Leistungsniveaus garantieren.

### 3. Abdeckung

WLAN ist in allen öffentlichen Bereichen und Kabinen verfügbar, einschließlich der Suiten des MSC Yacht Clubs. Vorübergehende Unterbrechungen können auftreten, wenn das Schiff in der Nähe von Häfen manövriert oder durch Gebiete mit eingeschränkter Satellitensichtbarkeit fährt.

### 4. Pakete und Nutzung

MSC Cruises bietet zwei Internetpakete an: „Browse“ und „Browse & Stream“. Beide bieten unbegrenzte Datenmengen im Rahmen einer Fair-Use-Richtlinie, die ein reibungsloses und gerechtes Erlebnis für alle Gäste an Bord gewährleisten soll.

Die Pakete können für die gesamte Kreuzfahrt oder auf Tagesbasis erworben werden und sind für ein, zwei, drei oder vier Geräte verfügbar. Internetpakete sind persönlich, nicht übertragbar und ausschließlich für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt.

### 5. Geräteverwaltung

Sobald ein Gerät verbunden und mit einem Internetpaket aktiviert wurde, wird es für dieses Paket registriert und kann nicht auf ein anderes Gerät umgestellt werden. Mehrgeräte-Tarife ermöglichen die gleichzeitige Nutzung nur auf der Anzahl der gekauften Geräte.

### 6. Aktivierung und Anmeldung

Internetpakete können durch Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk des Schiffes und Aufrufen von [www.msccruises.com](http://www.msccruises.com) oder direkt über die MSC for Me App gekauft oder aktiviert werden. Die Anmeldedaten bestehen aus der Kabinennummer des Gastes und seinem Geburtsmonat/-jahr.

#### 7. Upgrade-Richtlinie

Gäste können von „Browse“ auf „Browse & Stream“ upgraden oder die Anzahl der verbundenen Geräte erhöhen, indem sie nur die Preisdifferenz bezahlen. Ein Downgrade ist nach Aktivierung eines Pakets nicht mehr möglich. Prepaid-Upgrades behalten ihren ursprünglichen Rabattpreis.

#### 8. Fair-Use-Richtlinie

Alle Internetpakete von MSC Cruises umfassen unbegrenzte Datenmengen, die im Rahmen einer Fair-Use-Richtlinie verwaltet werden. So wird allen Gästen an Bord ein stabiles, sicheres und gerechtes Interneterlebnis gewährleistet.

Die Internetverbindung wird über eine gemeinsam genutzte Satellitenbandbreite bereitgestellt. Um die Gesamtleistung des Netzwerks zu erhalten, behält sich MSC Cruises das Recht vor, den Datenverkehr in Fällen von ungewöhnlich starker, kontinuierlicher oder unverhältnismäßiger Nutzung, welche sich negativ auf andere Gäste auswirken könnte, zu verwalten.

Maßnahmen zur Fair-Use-Verwaltung können unter anderem eine vorübergehende Verringerung der Verbindungsgeschwindigkeit oder eine Begrenzung der Hintergrund- oder automatischen Datennutzung umfassen, z. B. für Cloud-Backups, große Dateiübertragungen oder System- und Anwendungsaktualisierungen.

#### 8. Fair-Use-Richtlinie

Alle Internetpakete von MSC Cruises umfassen unbegrenzte Datenmengen. Diese werden gemäß einer Fair-Use-Richtlinie verwaltet, um allen Gästen an Bord ein stabiles, sicheres und gerechtes Interneterlebnis zu gewährleisten.

Die Internetverbindung wird über eine gemeinsam genutzte Satellitenbandbreite bereitgestellt. Um die Gesamtleistung des Netzwerks zu gewährleisten, behält sich MSC Cruises das Recht vor, den Datenverkehr bei ungewöhnlich hoher, kontinuierlicher oder unverhältnismäßiger Nutzung zu verwalten, sofern diese sich negativ auf andere Gäste auswirken könnte.

Maßnahmen zur Fair-Use-Verwaltung können eine vorübergehende Verringerung der Verbindungsgeschwindigkeit oder eine Begrenzung der Hintergrund- oder automatischen Datennutzung umfassen. Beispiele hierfür sind Cloud-Backups, große Dateiübertragungen oder System- und Anwendungsupdates.

MSC Cruises behält sich außerdem das Recht vor, den Internetzugang in Ausnahmefällen einzuschränken, auszusetzen oder zu beenden, wenn Sicherheitsrisiken, rechtswidrige Aktivitäten, ein Missbrauch des Netzwerks oder

Handlungen, die die Netzwerkintegrität oder den Bordbetrieb gefährden, vorliegen. In solchen Fällen erfolgt keine Rückerstattung.

### 9. Zulässige Nutzung

Die Gäste verpflichten sich, den Internetzugang nicht für rechtswidrige, betrügerische, missbräuchliche, belästigende oder schädliche Zwecke zu nutzen. Ebenso ist eine Nutzung, die die Netzwerksicherheit, die Funktionalität oder das Erlebnis anderer Gäste beeinträchtigt, nicht zulässig.

Der Internetzugang darf nicht für kommerzielle Zwecke, zum Weiterverkauf, zur Weiterverbreitung oder zur gemeinsamen Nutzung von Hotspots genutzt werden. Gleiches gilt für Aktivitäten, die darauf abzielen, Systemkontrollen oder Nutzungsbeschränkungen zu umgehen.

MSC Cruises behält sich das Recht vor, bei Bedarf unverzüglich und ohne vorherige Ankündigung den Zugang zu sperren oder zu beenden, um die Netzwerksicherheit, den Bordbetrieb oder die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.

### 10. App-Kompatibilität und Einschränkungen

Bestimmte Anwendungen, darunter VPNs, Peer-to-Peer-Dienste (P2P), Unternehmenstunnel und regional beschränkte Streaming-Plattformen, funktionieren unter Umständen nicht ordnungsgemäß, da sie von der Satellitenkonfiguration, Bandbreitenbeschränkungen oder Proxy-Einstellungen beeinflusst werden. Bitte beachten Sie, dass MSC Cruises keine Garantie für die Verfügbarkeit, Kompatibilität oder Leistung von Anwendungen oder Diensten Dritter übernimmt.

### 11. Geräte- und Netzwerkeinstellungen

Bei einigen Geräten müssen unter Umständen lokale Einstellungen angepasst werden, beispielsweise die Deaktivierung der Funktion „Private MAC-Adresse“ oder die Konfiguration des IP-Typs auf DHCP. Von Unternehmen ausgegebene Geräte mit Firewalls, VPNs oder Kindersicherungssoftware können eine erfolgreiche Verbindung verhindern.

Öffentliche WLAN-Netzwerke sind von Natur aus unsicher. Die Gäste sind dafür verantwortlich, für eine angemessene Gerätesicherheit zu sorgen, einschließlich Firewalls, Antivirensoftware und Datenschutzmaßnahmen. MSC Cruises haftet nicht für Datenverlust, Abfangen oder Sicherheitsverletzungen, die durch die Nutzung des Internetdienstes entstehen.

### 12. Alter und Verantwortung

Der Internetservice richtet sich an Gäste ab 18 Jahren. Minderjährige dürfen den Service nur mit Zustimmung und unter Aufsicht eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Der Gast, der das Paket kauft, bzw. der Kontoinhaber bleibt für die gesamte Internetnutzung im Zusammenhang mit seinem Paket und den angeschlossenen Geräten voll verantwortlich.

### 13. Preise und Wert

Satelliten-Internet erfordert erhebliche Investitionen in die Infrastruktur und den Betrieb. Die Preise spiegeln die Kosten für den Betrieb eines globalen maritimen Netzwerks wider. Internetpakete, die vor der Kreuzfahrt gekauft werden, werden zu Vorzugspreisen im Vergleich zu den Preisen an Bord angeboten.

### 14. Verantwortung, Rückerstattungen und Entschädigungen

Die Internetleistung hängt von der Satellitenabdeckung und externen Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle von MSC Cruises liegen. Nach der Aktivierung sind alle Internetpakete endgültig und nicht erstattungsfähig.

MSC Cruises haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden, die durch vorübergehende Dienstunterbrechungen entstehen. Im Falle einer längeren Unterbrechung, die über das hinausgeht, was unter normalen Satelliten- oder Betriebsbedingungen zu erwarten ist, kann MSC Cruises nach eigenem Ermessen oder wenn gesetzlich vorgeschrieben eine angemessene Entschädigung oder eine teilweise Rückerstattung gewähren. In keinem Fall darf die Entschädigung oder Rückerstattung den für das betroffene Internetpaket gezahlten Betrag übersteigen.

### 15. Unterstützung

Unsere freundlichen Digital-Experten stehen Ihnen im The HUB, in der Fotogalerie oder an jedem Internet-Infopoint an Bord gerne bei der Aktivierung, Fehlerbehebung und bei Paket-Upgrades zur Verfügung.

### 16. 24-Stunden-Zugang

Gäste können einen 24-Stunden-Pass für ein Gerät direkt an Bord über [www.msccruises.com](http://www.msccruises.com) oder die MSC for Me-App erwerben.

### Rechtliche Hinweise und Datenschutz:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des MSC-Cruises-Passagiervertrags und unterliegen dessen geltendem Recht und Gerichtsbarkeit. Die für die Anmeldung oder Aktivierung des Pakets verwendeten personenbezogenen Daten werden sicher und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von MSC Cruises verarbeitet.

## **4. Fotopakete**

### **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR FOTO-PAKETE:**

Halten Sie Ihre Erinnerungen an die Kreuzfahrt mit den professionellen Fotodiensten von MSC Cruises mühelos fest. Unsere Fotografen an Bord halten Ihre unvergesslichsten Momente stilvoll und sorgfältig fest. Bitte lesen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie ein Fotopaket erwerben.

## 1. Überblick über die Pakete

MSC Cruises bietet eine Vielzahl von Fotografie-Paketen, die Ihren Vorlieben entsprechen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die verfügbaren Optionen und die damit verbundenen Bedingungen.

### All-inclusive-Digitalfoto-Paket:

- Verfügbar pro Kabine und umfasst nur Fotos von Gästen, die in dieser Kabine registriert sind und mitreisen.
- Umfasst unbegrenzte digitale Kopien aller Ihrer persönlichen Kreuzfahrtfotos.
- Ausgenommen sind Fotos von Gästen, die nicht in Ihrer Kabine untergebracht sind (einschließlich derjenigen in Super-Familienkabinen), sowie Gruppen-, Hochzeits-, Gelübdeerneuerungs- oder Quinceañera-Fotos.
- Private Timeless-Studio-Sessions, spezielle Druckleistungen und Retuschierungen sind nicht inkludiert.
- Alle Verkäufe sind endgültig und nicht erstattungsfähig, sofern nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben.

### Mix-&-Match-Pakete mit gedruckten Fotos (5, 10, 20 oder 30 Fotos):

- Verfügbar pro Kabine und umfasst nur Fotos von Gästen, die in derselben Kabine registriert sind und reisen.
- Ausgenommen sind Fotos von Gästen, die nicht in Ihrer Kabine untergebracht sind, sowie Gruppen-, Hochzeits-, Gelübdeerneuerungs- oder Quinceañera-Fotos.
- Private Timeless-Studio-Sessions, Sonderdrucke und Retuschierdienste sind nicht enthalten.
- Richtlinien für digitale Kopien:
  - Mix & Match-Pakete mit 5 und 10 Fotos: Digitale Versionen Ihrer ausgewählten gedruckten Fotos sind mit einem Rabatt von 50 % erhältlich.
  - Mix & Match 20- und 30-Pakete: Digitale Versionen Ihrer ausgewählten gedruckten Fotos sind kostenlos enthalten.
  - Digitale Kopien gelten nur für im Rahmen Ihres Pakets gekaufte gedruckte Fotos.
  - Für nicht ausgewählte Fotos sind keine digitalen Dateien verfügbar.
- Alle Verkäufe sind endgültig und nicht erstattungsfähig, sofern nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben.

### Hanfu-Fotografie

- Verfügbar pro Kabine und umfasst nur Fotos von Gästen, die in derselben Kabine registriert sind.
- Ausgenommen sind Fotos von Gästen, die nicht in Ihrer Kabine übernachten (einschließlich Super-Family-Kabinen), sowie Gruppen-, Hochzeits-, Gelübdeerneuerungs- oder Quinceañera-Fotos.

- Private Timeless-Studio-Sessions sowie spezielle Druck- und Retusche-Dienstleistungen sind nicht inbegriffen.
- Das Face-Painting-Paket beinhaltet keine Fotos.
- Alle Verkäufe sind endgültig und nicht erstattungsfähig, sofern nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben.

#### Hochzeiten und Erneuerung des Eheversprechens:

- Die Termine und Uhrzeiten der Zeremonie müssen vor der Veranstaltung bestätigt werden.
- Die endgültigen Vereinbarungen hängen vom Hafenbetrieb, dem Wetter und der Verfügbarkeit von Veranstaltungsorten an Bord oder an Land ab.
- Fotos werden separat verkauft und sind nicht in den Standardpaketen enthalten.

#### 1-stündiger Fotoservice:

- Umfasst nur die Zeit des Fotografen während der vertraglich vereinbarten Stunde.
- Gedruckte und digitale Fotos sind nicht enthalten.

#### 2. Leistungsumfang

Fotopakete sind pro Kabine erhältlich und umfassen ausschließlich Fotos von Gästen, die in dieser Kabine registriert sind und mitreisen. Dies gilt auch dann, wenn mehrere Kabinen unter derselben Buchung zusammengefasst sind. Die Leistungen können gedruckte oder digitale Fotos, Alben oder bestimmte Event-Sessions umfassen.

#### 3. Ausschlüsse

Bestimmte Erlebnisse wie Hochzeiten, Hanfu- oder Timeless-Studio-Sessions sind nicht in den Standardpaketen enthalten. Diese können separat zu den üblichen Bordpreisen erworben werden.

#### 4. Gültigkeit des Pakets

Fotopakete sind nur während der Kreuzfahrt gültig und können nicht zwischen Kreuzfahrten oder Gästen übertragen werden. Digitale Kopien ausgewählter Fotos stehen nur vor Ende Ihrer Kreuzfahrt über Bordkioske oder einen sicheren Download-Link zur Verfügung. Nach Verlassen des Schiffes sind die Fotos nicht mehr zugänglich.

#### 5. Haftungsausschluss

MSC Cruises kann aufgrund betrieblicher oder technischer Faktoren nicht die kontinuierliche Verfügbarkeit von Fotodienstleistungen oder -ausrüstung garantieren. Die Gäste sind dafür verantwortlich, vor dem Verlassen des Schiffes zu überprüfen, ob ihre Fotos ausgewählt und heruntergeladen wurden.

## 7. Datenschutz und Bildrechte

Alle fotografischen Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von MSC Cruises sicher verarbeitet. Gäste können gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen die Löschung oder Einschränkung persönlicher Bilder beantragen.

### **Rechtlicher und datenschutzrechtlicher Hinweis**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Pauschalreisevertrags von MSC Cruises, unterliegen dem geltenden Recht und der geltenden Gerichtsbarkeit. MSC Cruises S.A. behält sich vor, die Verfügbarkeit von Dienstleistungen aus betrieblichen oder sicherheitstechnischen Gründen zu ändern oder auszusetzen. Alle Gästedaten und Bilder werden sicher und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von MSC Cruises sowie den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet.

Abschließend sei darauf hingewiesen, dass sich Preise und Leistungen je nach Schiff und Reiseroute unterscheiden können. Vorausbezahlte Käufe bieten zusätzliche Ersparnisse im Vergleich zu den Preisen an Bord.

## **5. Unterhaltung – Fun Pass**

### **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN FUN PASS**

Fun Pass (90 / 140 / 220)

Der MSC Cruises Fun Pass bietet Ihnen Prepaid-Guthaben für unsere virtuelle Welt und Vergnügungsattraktionen an Bord. Er wurde für maximale Flexibilität und Wertigkeit entwickelt und ermöglicht es Gästen in derselben Kabine, während ihrer Kreuzfahrt eine Vielzahl von Unterhaltungserlebnissen zu genießen.

#### 1. Umfang der Nutzung

Der Fun Pass ist ein im Voraus erworbenes Guthaben für die Nutzung in der virtuellen Welt und den Vergnügungsattraktionen von MSC. Er wird an Bord aktiviert und mit Ihrem Kabinenkonto verknüpft. So können alle Gäste, die in derselben Kabine registriert sind, ihn ganz einfach über ihre Kreuzfahrtskarten nutzen. Jede Nutzung wird über Ihre Kreuzfahrtskarte aufgezeichnet, um einen bequemen Zugriff und eine einfache Nachverfolgung zu ermöglichen.

Je nach Schiff kann der Fun Pass für die folgenden Attraktionen verwendet werden, sofern verfügbar:

- MSC Formula Racer Simulator (Mindestgröße: 140 cm)
- Bowling
- Interaktives XD-Kino (Mindestgröße: 110 cm)

- Spannende VR-Abenteuer
- Cliffhanger – die einzige Schaukelbahn über dem Wasser auf See
- Robotron – eine hochmoderne, aufregende Roboterarm-Bahn
- Ausgewählte Videospiele und andere spannende Erlebnisse an Bord

*Die Verfügbarkeit der Attraktionen sowie die Preise und die Produktkonfiguration können je nach Schiff und Reiseroute variieren und sich jederzeit ändern.*

## 2. Anforderungen an Größe und Sicherheit

Für bestimmte Attraktionen gelten Mindestanforderungen bezüglich Größe, Gewicht, Alter oder körperlicher Fähigkeiten. Alle Gäste müssen die ausgehängten Sicherheitshinweise befolgen und sich an die Anweisungen des geschulten Unterhaltungsteams von MSC halten.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. MSC Cruises haftet nicht für Verletzungen, Schäden oder Verluste, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen und Sicherheitsvorschriften oder durch einen unsachgemäßen Gebrauch der Ausrüstung entstehen.

## 3. Gültigkeit und Nichtübertragbarkeit

Der Fun Pass wird bei der ersten Nutzung aktiviert und bleibt bis zum Ende der Kreuzfahrt für alle Gäste gültig, die mit Ihnen in derselben Kabine reisen.

Er kann nicht auf Gäste aus anderen Kabinen, Kabinenkategorien oder Reisen übertragen werden.

Nicht genutztes Guthaben ist nicht erstattungsfähig und kann nicht auf zukünftige Reisen übertragen werden.

## 4. Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen

Ein Umtausch des Fun Passes in Bargeld ist nicht möglich und er kann nicht zur Bezahlung anderer Bordleistungen verwendet werden.

## 5. Preise und Sonderangebote

### **Fun Pass 60 – Easy Start**

Dieser ist nur auf Schiffen mit reduziertem Unterhaltungsangebot verfügbar (LX, AX, SX, OX, MU, OR, PO, MA). Er ist ideal für eine einfache Einstiegsauswahl an Videospiele und grundlegenden Attraktionen.

### **Fun Pass 90 – Easy Start**

ist geeignet für Paare oder Kreuzfahrtneulinge, die einen flexiblen Zugang wünschen.

### **Fun Pass 140**

Mehr Spielspaß für weniger Geld: Entwickelt für Familien, die mehr gemeinsame Spielzeit genießen möchten.

### **Fun Pass 220**

Doppelt so viel Spaß: Ideal für Teenager, Gruppen oder Gäste, die maximalen Nervenkitzel suchen.

Die Fun Pässe 90, 140 und 220 sind verfügbar auf: FA, SP, DI, PR, MR, BE, SE, SV, SH, SC, GR, VI, ER, EU, AM, AS, AT.

#### *Allgemeine Preisregeln:*

- Preise und Bordguthaben variieren je nach Schiff, Region und Reiseroute.
- Im Voraus gekaufte Pässe bieten zusätzliche Ersparnisse gegenüber dem Wert an Bord.
- Der Zugang zu Attraktionen variiert je nach installierter Ausrüstung auf dem Schiff.

### 6. Betriebsbedingungen

Attraktionen können aus betrieblichen, technischen, sicherheitsrelevanten, wetterbedingten oder reiseprogrammbezogenen Gründen jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert, ausgesetzt oder geschlossen werden.

MSC Cruises behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit, die Regeln oder die Betriebszeiten der Attraktionen anzupassen, um die Sicherheit der Gäste und die betriebliche Effizienz zu gewährleisten. Für vorübergehende Unterbrechungen oder Schließungen wird keine Entschädigung gewährt.

### 7. Unterstützung

Das Unterhaltungsteam kann Ihnen bei folgenden Fragen behilflich sein:

- Verfügbarkeit von Attraktionen
- Sicherheits- und Nutzungshinweise
- Abfragen zum Fun-Pass-Guthaben (das Guthaben kann auch durch Antippen der Kreuzfahrkarte an einem beliebigen Unterhaltungsautomaten überprüft werden).
- Empfehlungen und Upgrades (sofern zutreffend).

### 8. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Unterhaltungsaktivitäten erfolgt auf eigenes Risiko des Gastes.

MSC Cruises garantiert nicht die ununterbrochene Verfügbarkeit von Attraktionen oder technischer Ausrüstung.

MSC Cruises haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden, die durch vorübergehende Betriebsunterbrechungen, Schließungen oder Betriebsbeschränkungen entstehen.

MSC Cruises behält sich das Recht vor, Attraktionen oder Dienstleistungen jederzeit aus betrieblichen, sicherheitstechnischen oder technischen Gründen zu ändern oder auszusetzen.

## 9. Rechtliche Hinweise und Datenschutzerklärung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Teil des Passagiervertrags von MSC Cruises und unterliegen dem geltenden Recht und der geltenden Gerichtsbarkeit.

Alle Gästedaten werden sicher und in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von MSC Cruises sowie den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet.

Preise und Leistungen können je nach Schiff und Reiseroute variieren. Vorausbezahlte Käufe bieten zusätzliche Ersparnisse im Vergleich zu den Preisen an Bord.

## **6. Spa & Beauty Services**

### GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VORAUSBEZAHLTE PAKETE

Spa, Massage, Fitness & Barbering

#### Gültigkeit des Angebots

- Vorausbezahlte Pakete sind ausschließlich für Gäste ab 18 Jahren verfügbar.
- Pakete gelten für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt und sind nicht übertragbar, nicht abtretbar und nicht umwandelbar.
- Alle Behandlungen und Dienstleistungen müssen während der offiziellen Öffnungszeiten des Spa, Friseursalons, Barbiers und Fitnessstudios genutzt werden und unterliegen der Verfügbarkeit.
- Preise für vorausbezahlte Pakete können je nach Angebot und Kaufzeitpunkt variieren.

#### Willkommensmassage

Die Willkommensmassage kann ausschließlich am Tag der Einschiffung gebucht werden.

Um diesen im Voraus bezahlten Service zu buchen, besuchen Sie bitte die Spa-Rezeption.

#### Allgemeine Bedingungen

- Wenn bestimmte Produkte oder Dienstleistungen vorübergehend nicht verfügbar sind, behält sich MSC Aurea Spa das Recht vor, gleichwertige Alternativen anzubieten.
- Das Spa behält sich das Recht vor, Öffnungszeiten, Preise und Verfügbarkeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

- Gäste mit medizinischen Problemen müssen das qualifizierte Personal vor der Buchung oder Behandlung informieren.
- MSC Aurea Spa und MSC Cruises übernehmen keine Verantwortung für persönliche Gegenstände, die im Spa-, Fitness-, Friseur-, Massage- oder Barbierbereich verloren gehen, beschädigt oder unbeaufsichtigt bleiben.
- Die Spa- und Entspannungsbereiche sind als „Ruhezonen“ ausgewiesen; Gäste werden gebeten, eine ruhige Atmosphäre zu wahren und leise zu sprechen.
- MSC Aurea Spa übernimmt keine Haftung für Schäden an Kleidung, persönlichen Accessoires oder elektronischen Geräten, die in Spa-, Thermal- und Fitnessbereiche mitgebracht werden.
- Eine Servicegebühr von 15–18 % (je nach Schiff und Reiseziel) ist in allen vorausbezahlten Preisen enthalten.
- Bordangebote, Ausstattung, Produkte und Servicebedingungen können je nach Schiff und Reiseziel variieren und ohne Vorankündigung geändert werden.
- MSC Aurea Spa und MSC Cruises haften nicht für Verletzungen, Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung von Spa-, Massage-, Fitness- oder Barbier-Einrichtungen entstehen, außer bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten.

### Massage – Sicherheit und Eignung

Massagebehandlungen dienen der Entspannung und dem Wohlbefinden. Zur Gewährleistung der Sicherheit und des Komforts beachten Sie bitte Folgendes:

- Gäste mit medizinischen Problemen, einschließlich kürzlicher Operationen, Verletzungen oder chronischer Schmerzen, sollten vor der Buchung einen Arzt konsultieren.
- Gäste sind verantwortlich dafür, dass sie gesundheitlich in der Lage sind, Spa- oder Fitness-Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.
- Massagebehandlungen sind nicht empfohlen für Gäste mit:
  - Fieber, Infektionen oder ansteckenden Hautkrankheiten
  - Entzündungen, offenen Wunden oder kürzlichen Frakturen
  - Krampfadern oder schweren Kreislaufproblemen
  - Schwerem Sonnenbrand oder hypersensibler Haut
  - Kürzlichen Operationen oder akuten Verletzungen
  - Schwangerschaft (außer bei spezieller pränataler Massage, sofern verfügbar)

Gäste müssen vor Beginn der Behandlung alle Allergien, medizinischen Probleme oder eine Schwangerschaft offenlegen.

Therapeuten behalten sich das Recht vor, Behandlungen aus Sicherheitsgründen abzulehnen oder anzupassen.

Alle Massageleistungen werden von qualifizierten, lizenzierten Fachkräften gemäß den Hygiene- und Sicherheitsstandards von MSC Cruises durchgeführt.

### Fitness- & Gym-Richtlinien

Zur Gewährleistung eines sicheren und angenehmen Erlebnisses für alle Gäste gelten die folgenden Fitnessstudio-Richtlinien:

- Gäste unter 13 Jahren dürfen das Fitnessstudio unter keinen Umständen betreten oder nutzen.
- Gäste zwischen 13 und 17 Jahren dürfen das Fitnessstudio nur unter Aufsicht eines Erwachsenen und nach Ermessen des Spa- & Fitness-Managements nutzen.
- Gäste unter 16 Jahren dürfen keine Gewichts- oder Widerstandsgeräte verwenden.
- Es muss jederzeit geeignete Sportkleidung getragen werden, einschließlich geschlossener Sportschuhe und angemessener Fitnessbekleidung.
- Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen sind Badebekleidung, barfußes Gehen, Sandalen oder Flip-Flops im Fitnessbereich nicht erlaubt.
- Gäste müssen Fitnessgeräte verantwortungsvoll nutzen und alle Sicherheitsanweisungen des Spa- & Fitnesspersonals befolgen.
- MSC Cruises und MSC Aurea Spa haften nicht für Unfälle, Verletzungen oder Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung von Geräten, Nichtbeachtung von Sicherheitsanweisungen oder Missachtung der Fitnessrichtlinien entstehen.
- Wir empfehlen, vor Beginn eines Trainingsprogramms einen Arzt zu konsultieren.

### Fitness- & Gym-Richtlinien – Richtlinien für Minderjährige

Minderjährige können einige Behandlungen in Anspruch nehmen, die ausschließlich an Bord gebucht werden können. Das folgende Verfahren beschreibt die Richtlinien für Minderjährige, die an Behandlungen oder Dienstleistungen im Spa an Bord teilnehmen möchten.

#### a. 13- bis 17-Jährige dürfen folgende Behandlungen in Anspruch nehmen:

- Schwedische Massage
- Körperpeelings
- Gesichtsbehandlungen
- Wimpern- und Augenbrauenbehandlungen

- Waxing-Behandlungen (ausgenommen Intim-Waxing)
- Friseurdienstleistungen (ausgenommen Färben)
- Barbierdienstleistungen
- Nagelpflege

b. Kinder unter 12 Jahren dürfen folgende Behandlungen in Anspruch nehmen:

- Friseurdienstleistungen außer Färben
- Nagelpflege

c. Fitnessstudio, Fitnessstudio-Sauna, Fitnesskurse und Personal Training:

- Im Alter von 13 bis 15 Jahren muss ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eine Verzichtserklärung für das Fitnessstudio ausfüllen und den Minderjährigen bei der Nutzung des Fitnessstudios bzw. der Fitnessstudio-Sauna begleiten.
- Im Alter von 16 bis 17 Jahren muss nur eine Verzichtserklärung für das Fitnessstudio ausgefüllt werden.
- Personen unter 12 Jahren dürfen das Fitnessstudio, die Fitnessstudio-Sauna, die Fitnesskurse und Personal-Training-Sessions nicht nutzen.

d. Richtlinien:

- Minderjährige (bis 17 Jahre) benötigen vor einer Behandlung die Zustimmung ihrer Eltern. Ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter muss den Minderjährigen zum Spa begleiten, die Verzichtserklärung ausfüllen und die endgültige Quittung unterzeichnen. Stellen Sie bitte sicher, dass alle Beratungsformulare gemäß dem Verfahren aufbewahrt werden.
- Minderjährige (13–17 Jahre), die Massage- und Körperbehandlungen erhalten, müssen während der Behandlungen Badekleidung tragen und es muss sich ein Erwachsener im selben Raum aufhalten.
- Minderjährige unter 12 Jahren müssen jederzeit von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.
- Aromatherapieöle dürfen nicht bei Minderjährigen angewendet werden. Es darf nur Basisöl verwendet werden.
- Die Nutzung des Thermalbereichs ist Gästen ab 18 Jahren gestattet.
- Wir können Minderjährigen nur schwedische Massagen anbieten.

Gesundheits- & Sicherheitswarnung (elektrische oder spezielle Geräte)

Für bestimmte Behandlungen mit elektrischen oder speziellen Geräten gelten folgende Kontraindikationen (Behandlung sollte vermieden werden):

- Schwangerschaft
- Herzschrittmacher
- Epilepsie
- Herzkrankheiten (ärztliche Bescheinigung erforderlich)
- Insulinpflichtige Diabetes

- Thrombose oder Phlebitis (Risiko von Blutgerinnseln)
- Tumoren
- Foto-Epilepsie (bei Lichttherapie)
- Metallimplantate im Gesicht
- Offene Schnitte, Abschürfungen oder schwerer Sonnenbrand
- Gerstenkörner
- Schwere Psoriasis im Gesicht
- Entzündete oder hypersensible Hautzustände wie Akne Rosacea

### Spa-Gutscheine

Das Bordguthaben („Guthaben“) wird automatisch auf das Bordkonto des Gastes geladen, sobald dieser an Bord ist.

- Das Guthaben wird automatisch beim Kauf von Spa-Dienstleistungen oder -Produkten abgezogen.
- Das Guthaben kann auf alle Gäste derselben Buchungsnummer übertragen werden.
- Das Guthaben kann nur während der jeweiligen Kreuzfahrt verwendet werden.
- Das Guthaben ist ausschließlich im Spa gültig und kann nicht in anderen Bereichen des Schiffes verwendet werden.
- Wenn das Guthaben nicht vollständig oder teilweise verwendet wird, erfolgt keine Rückerstattung und es wird kein Bargeld oder alternatives Guthaben gewährt.
- Der Wert des Bordguthabens wird in der an Bord verwendeten Währung angegeben (EUR, USD oder GBP, je nach Reiseroute).
- Das auf der Website in der Landeswährung des Kauflandes angezeigte Guthaben wird auf der Grundlage des zum Zeitpunkt der Veröffentlichung des Produkts geltenden Wechselkurses berechnet. Daher kann der Online-Preis vom tatsächlichen Wechselkurs zum Zeitpunkt der Einschiffung abweichen.
- Der Gast akzeptiert, dass Wechselkursschwankungen keinen Anspruch auf Rückerstattungen oder Preisanpassungen begründen.

### 2 (oder 1) kaufen, 1 Massage gratis

- Die enthaltenen Massagen müssen direkt an der Spa-Rezeption an Bord gebucht werden.
- Alle Massagen müssen während derselben Kreuzfahrt in Anspruch genommen werden.
- Das Paket ist persönlich und streng an den Gast gebunden und daher nicht übertragbar.
- Bei vollständiger oder teilweiser Nichtinanspruchnahme erfolgt keine Rückerstattung.
- Das Paket kann nicht mit anderen Sonderangeboten oder Rabatten kombiniert werden.

- Der Paketpreis entspricht aufgrund möglicher Preisschwankungen der einzelnen Leistungen nicht immer genau der Summe der einzelnen Preise.

### Erfahrung und Sicherheit

Alle Behandlungen werden von qualifizierten Fachkräften in Übereinstimmung mit den Hygiene- und Sicherheitsstandards von MSC Cruises durchgeführt. Gäste werden gebeten, während ihres Spa-, Massage- und Fitnesserlebnisses die Anweisungen des Personals zu befolgen.

### Einwilligung durch den Gast

Mit dem Kauf oder der Nutzung eines vorausbezahlten Pakets erkennen die Gäste diese Geschäftsbedingungen an und akzeptieren sie.

*Als abschließender Hinweis: Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet zusätzliche Einsparungen gegenüber Bordpreisen.*

## **7. Landausflüge und Sonderleistungen**

### **ONLINE-BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR LANDAUSFLÜGE**

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie einen Platz für einen Ausflug buchen. Bitte beachten Sie: Wenn Englisch nicht Ihre Muttersprache ist, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie diese Bedingungen für die Online-Buchung von Landausflügen vollständig verstanden haben, bevor Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen, das bestätigt, dass Sie sie gelesen und verstanden haben.

Wie hierin verwendet, bedeutet „MSC“, „wir“ oder „uns“ MSC Cruises S.A. sowie deren verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften und/oder Schiffe. Landausflüge werden von unabhängigen Drittanbietern durchgeführt.

Eigentümer oder Betreiber von Landausflügen, die auf dieser Website oder an Bord eines MSC-Schiffes zum Kauf angeboten werden, haben gegenüber MSC erklärt, dass sie ihre Aufgaben gemäß anerkannten Verhaltensstandards ausführen.

MSC übernimmt keine Verantwortung für mögliche Änderungen des Programms aufgrund lokaler Feiertage und/oder Schließungen der zu besuchenden Orte und/oder anderer Ereignisse (Streiks, Demonstrationen, mechanische Defekte usw.), die eine vollständige oder teilweise Durchführung der Tour verhindern könnten. Die Route und die Zeiten jeder Tour werden an Bord bestätigt.

Jeder Landausflug erfordert eine Mindestanzahl an Teilnehmern und kann eine Höchstanzahl haben. Wird die Mindestanzahl nicht erreicht, kann der Ausflug

abgesagt werden. Wenn die Mindestanzahl erreicht ist, kann die Tour von einem zweisprachigen Reiseleiter durchgeführt werden.

Sie und alle Mitglieder Ihrer Gruppe bestätigen durch die Buchung eines Ausflugs, der körperliche Anstrengung erfordert, dass Sie und alle anderen, die gebucht haben, in guter körperlicher und geistiger Verfassung sind, ohne Vorgeschichte oder Erkrankung wie Krampfanfälle, Schwindel, Ohnmacht, Herzprobleme, Atemprobleme oder Rücken-/Nackenprobleme oder andere medizinische Zustände, die körperliche Anstrengung oder fehlenden Zugang zu sofortiger medizinischer Versorgung gefährlich machen könnten (diese Beispiele sind nicht abschließend), oder andere Krankheiten, Gebrechen oder Zustände, die Sie an der Teilnahme an den gewählten Ausflügen hindern würden. Sie sollten auch sicherstellen, dass niemand in Ihrer Gruppe Medikamente einnimmt, die eine Warnung bezüglich Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Fähigkeiten enthalten.

Wenn Sie schwanger sind, sind bestimmte Ausflüge möglicherweise nicht geeignet. Bei der Buchung liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie fit und gesund genug sind, um an dem gebuchten Ausflug teilzunehmen, und währenddessen auf sich selbst zu achten.

Wenn Sie an einem Ausflug teilnehmen, der Wasseraktivitäten beinhaltet, sollten Sie Alkoholkonsum vermeiden und keine vollständige Mahlzeit unmittelbar vor dem Ausflug einnehmen. Wenn Schwimmhilfen bereitgestellt werden, müssen diese jederzeit getragen werden. Seien Sie sich bewusst, dass das Meer unberechenbar ist. Rettungsschwimmer sind nicht immer vorhanden, und es gibt möglicherweise kein System (Flagge oder anderes), das anzeigt, ob es sicher ist, ins Wasser zu gehen. Außerdem sind Strandaktivitäten möglicherweise nicht beaufsichtigt oder begleitet, daher sollten Sie sich selbst von der Sicherheit des Strandes und/oder des Meeres zum Zeitpunkt Ihres Ausflugs überzeugen. Kinder müssen jederzeit beaufsichtigt werden, insbesondere in der Nähe von Wasser.

Alle diese Aktivitäten erfolgen auf Ihr eigenes Risiko, und MSC kann nicht für Verletzungen, Tod oder Schäden haftbar gemacht werden, die sich daraus ergeben. Vor der Buchung eines Aktivitätsausflugs ist es sehr wichtig – und Ihre Verantwortung –, sicherzustellen, dass Ihre Reiseversicherung den spezifischen Ausflugstyp abdeckt.

Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchung können von der Teilnahme an einem Ausflug ausgeschlossen werden (unabhängig davon, ob er vorab gebucht wurde oder nicht), wenn festgestellt wird, dass Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchung ungeeignet sind oder unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stehen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der Eigentümer oder Betreiber von Landausflügen kann verlangen, dass Teilnehmer vor der Teilnahme eine Haftungsfreistellung und/oder Risikoübernahme

unterzeichnen. Solche Freistellungen sind insbesondere bei Schnorchel- oder Tauchausflügen üblich.

Wenn Sie einen Landausflug im Voraus buchen, muss die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung per Kreditkarte vollständig erfolgen. Die Landausflüge können bis zu 24 Stunden vor Beginn der Kreuzfahrt oder an Bord gebucht, geändert oder storniert werden. Stornieren Sie den gebuchten Landausflug vor Beginn der Kreuzfahrt, fallen keine Stornierungsgebühren an, sofern die Stornierung mindestens 24 Stunden vor dem Abreisedatum über die Website von MSC Cruises erfolgt.

An Bord können Ausflüge bis 48 Stunden vor Beginn geändert werden. Bei Stornierung an Bord fallen keine Gebühren an, sofern die Stornierung mindestens 48 Stunden vor Beginn erfolgt. Rückerstattungen werden automatisch Ihrem Bordkonto gutgeschrieben. Ausflüge mit Flügen, Zügen, Sonderveranstaltungen, Übernachtungen, Hotelaufenthalten und privaten Arrangements sind ausgeschlossen. Weitere Einschränkungen können gelten.

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht und Gerichtsstand, die für Ihre Kreuzfahrtbuchung mit MSC gelten. Sie können zusätzlich spezifischem Recht und Gerichtsstand im Zusammenhang mit Dienstleistungen oder Waren von Drittanbietern unterliegen.

Sobald wir Ihre Buchung erhalten und bestätigt haben, sind Sie als „Hauptpassagier“ vertraglich für die gebuchten Leistungen verantwortlich. Vor der Buchung Ihres Landausflugs bestätigen Sie bitte durch Ankreuzen des Kästchens, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben.

Wir bestätigen Ihre Buchung durch Zusendung einer Bestätigung per E-Mail. Wir kommunizieren über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und gehen davon aus, dass diese korrekt ist und Sie die Risiken dieser Kommunikationsform verstehen.

### Online-Buchungsbedingungen für Sonderleistungen

Bitte beachten Sie: Wenn Englisch nicht Ihre Muttersprache ist, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie diese Online-Buchungsbedingungen für alle von Drittanbietern angebotenen Waren oder Dienstleistungen vollständig verstanden haben, bevor Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen, das bestätigt, dass Sie sie gelesen und verstanden haben.

Wie hierin verwendet, bedeutet „MSC“, „wir“ oder „uns“ MSC Cruises S.A. sowie deren verbundene Unternehmen, Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften und/oder Schiffe. Es wurde alle zumutbare Sorgfalt aufgewendet, um sicherzustellen, dass die veröffentlichten Preise und Angebote für beworbene Waren und Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Drucks korrekt sind. Sollte jedoch ein Fehler auftreten, behalten wir uns das Recht vor, diesen zu korrigieren, sobald wir

davon Kenntnis erlangen, oder die Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern – auch nach der Buchung.

Wenn eine Korrektur nach Ihrer Buchung für Sie nicht akzeptabel ist, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags für die gebuchten Waren und/oder Dienstleistungen. Danach sind MSC und der Anbieter von jeglicher weiteren Haftung jeglicher Art oder Natur befreit.

Sie akzeptieren, dass Sie bei der Buchung von Dienstleistungen bei einem Drittanbieter, wie z. B. einer Spa-Behandlung oder einem Parkservice, einen direkten Vertrag mit dem jeweiligen Anbieter der Waren oder Dienstleistungen abschließen. MSC übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für falsche Angaben, Vertragsverletzungen, Verletzungen gesetzlicher Pflichten oder Fahrlässigkeit seitens der Drittanbieter, die ihre Waren und Dienstleistungen über diese Website, über MSC oder an Bord verkaufen. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Handlungen oder Unterlassungen der Drittanbieter in Bezug auf solche Waren oder Dienstleistungen, die zu Verlust, Schaden oder Verletzung bei Ihnen oder einem Mitglied Ihrer Reisegruppe führen.

Sie und alle Mitglieder Ihrer Reisegruppe bestätigen durch die Buchung einer Dienstleistung, dass Sie und alle anderen, die gebucht haben, sich in guter körperlicher und geistiger Verfassung befinden, ohne Vorgeschichte oder Erkrankungen wie Krampfanfälle, Schwindel, Ohnmacht, Herzprobleme, Atemprobleme, Rücken-/Nackenprobleme oder andere medizinische Zustände, die die gebuchte Dienstleistung gefährlich machen könnten (diese Beispiele sind nicht abschließend). Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie fit und gesund genug sind, um an solchen Dienstleistungen teilzunehmen, und währenddessen auf sich selbst zu achten.

Sie sollten außerdem sicherstellen, dass niemand in Ihrer Reisegruppe, der eine solche Behandlung gebucht hat, Medikamente einnimmt, die eine Warnung bezüglich Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Fähigkeiten enthalten. Wenn Sie schwanger sind, sind bestimmte Behandlungen möglicherweise nicht geeignet.

Wenn Sie Zweifel an Ihrer Fähigkeit zur Teilnahme an solchen Dienstleistungen haben, konsultieren Sie vor der Buchung Ihren Arzt.

Wenn Sie Sonderleistungen vor Beginn der Kreuzfahrt buchen, wird die vollständige Zahlung bei der Einschiffung Ihrem Bordkonto belastet. Die Buchung gilt als erfolgreich abgeschlossen, sofern sie nicht innerhalb von 4 Tagen vor dem geplanten Abreisedatum storniert oder geändert wird. Danach können Sie Ihre Buchung für Sonderleistungen online nicht mehr stornieren oder ändern.

Sollten Sie eine gebuchte Dienstleistung stornieren oder ändern, kann Ihnen je nach Art der Borddienstleistung eine Gebühr berechnet werden, wie in der Leistungsbeschreibung angegeben. Sie erklären sich im Namen von sich selbst und

allen Mitgliedern Ihrer Reisegruppe, die eine Dienstleistung gebucht oder beworbene Waren reserviert haben, damit einverstanden, an diese Bedingungen gebunden zu sein. Vor der Buchung Ihrer optionalen Extras bestätigen Sie bitte durch Ankreuzen des Kästchens, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben. Wir bestätigen Ihre Buchung durch Zusendung einer Bestätigung zusammen mit diesen Bedingungen per E-Mail. Wir kommunizieren über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und gehen davon aus, dass diese korrekt ist und Sie die Risiken dieser Kommunikationsform verstehen.

Sobald wir Ihre Buchung erhalten und bestätigt haben, sind Sie als „Hauptpassagier“ vertraglich für die gebuchten Waren und Dienstleistungen verantwortlich.

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht und Gerichtsstand, die für Ihre Kreuzfahrtbuchung mit MSC gelten. Sie können zusätzlich spezifischem Recht und Gerichtsstand im Zusammenhang mit Dienstleistungen oder Waren von Drittanbietern unterliegen, die Sie erworben haben und für die der jeweilige Vertrag gilt.

© MSC Cruises S.A. – Alle Rechte vorbehalten

Stand: Februar 2026